

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi berkembang sangat pesat hingga saat ini dimana semua aspek kebutuhan manusia menginginkan sesuatu yang serba cepat dan praktis, di mulai dari pendidikan, perdagangan, pemerintahan hingga komunikasi sosial. Perkembangan pesat tersebut tidak dapat dicegah oleh siapapun karena kebutuhan dan masalah manusia yang sangat beragam akan memicu setiap orang untuk membuat teknologi yang dapat menyelesaikan suatu masalah. Salah satu contoh teknologinya yaitu sistem pemesanan (*booking*) secara *online*. Sistem *booking online* merupakan cara yang mudah untuk mencari, memesan barang atau jasa melalui internet. Informasi mengenai booking online semuanya disimpan secara digital dalam sistem komputer milik perusahaan (Sentosa, 2015). Adapun penggunaan *booking online* dapat mempermudah kegiatan operasional pada suatu perusahaan, tidak terkecuali pada *E-Booking* jasa *event organizer* yang ada di Tribun Lampung atau sering dikenal dengan TribunEO.

TribunEO adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang membantu *client* untuk menyelenggarakan suatu acara agar berjalan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh client. TribunEO merupakan bagian dari divisi Tribun Lampung yang beralamatkan di Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No 83 Gedong Meneng, Rajabasa, Bandar Lampung, Lampung. TribunEO adalah salah satu penyedia jasa yang cukup terkenal khususnya daerah Bandar Lampung, akan tetapi sumber daya manusia yang di miliki masih sedikit dan dalam kegiatan operasionalnya, seperti promosi *event* masih menggunakan fasilitas sosial media, termasuk dalam

menggunakan komputer masih menggunakan *word* dan *excel*. Untuk penyimpanan laporan data *client*, laporan barang masuk, kwitansi belanja persediaan barang yang berjumlah banyak sehingga mengakibatkan penumpukan data lama dan data baru, yang dapat memperlambat pencarian data yang diperlukan terkadang sulit untuk di temukan. Dari latar belakang penelitian yang telah dipaparkan, Hal inilah yang mendorong penulis untuk membuat dan menerapkan *E-Booking* Jasa *Event Organizer* berbasis web pada Tribun *EO*, Oleh sebab itu maka penulis mengangkat tema yang berjudul “*E-Booking* Jasa *Event Organizer*”, yang sekiranya dapat membantu atau meringankan pekerjaan di Tribun *EO*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada laporan ini adalah bagaimana membangun sistem *booking online* dalam penyewaan barang dan jasa *event organizer* berbasis *web* pada Tribun *EO*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah seperti yang dijelaskan sebelumnya, maka batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Penyajian aplikasi *E-Booking* Jasa *Event Organizer* meliputi informasi kegiatan *Event* yang pernah di jalankan, jenis pelayanan, serta proses pembayaran *E-Booking* Jasa *Event Organizer*
2. User hanya bisa melihat kegiatan *Event* yang pernah di jalankan dan dapat melakukan pemesanan *Event* pada aplikasi *E-Booking* jasa *Event Organizer*.
3. Pengujian aplikasi hanya sebatas memeriksa kesesuaian dengan rancangan sistem yang diusulkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan antara lain :

1. Melakukan pemesanan Jasa *Event Organizer* Berbasis online
2. Penyampaian informasi jasa *event* dan kegiatan *event* menggunakan *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mempermudah *customer* dan distributor melakukan pemesanan secara *online* barang dan jasa dalam satu paket di Tribun Lampung khususnya pada bagian TribunEO