

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini seiring berkembangnya teknologi dan komunikasi yang sangat pesat masyarakat sangat mudah mendapatkan informasi tentang apapun itu, termasuk dengan opini seseorang terhadap suatu organisasi maupun personal yang terlibat dalam organisasi tersebut baik mendapatkan informasi dari sosial media ataupun portal berita. Opini sendiri secara umum dapat diartikan suatu pendapat dari pemikiran dalam suatu golongan masyarakat mengenai suatu permasalahan yang sedang terjadi. Organisasi pun tidak hanya organisasi yang bersifat non formal akan tetapi organisasi formal yang mana sengaja dibentuk untuk melayani masyarakat yaitu pemerintahan. Mengacu pada *KBBI online* sendiri pemerintah adalah sistem yang menjalankan wewenang dan kekuasaan mengatur kehidupan sosial, ekonomi, dan politik suatu negara atau bagian-bagiannya. Selain itu pemerintah juga dapat diartikan sebagai sekelompok orang yang secara bersama-sama memikul tanggung jawab terbatas untuk menggunakan kekuasaan. Dalam suatu pemerintahan itu sendiri terdapat organ-organ yang saling berkaitan di dalamnya. Dimulai dari pemerintahan pusat yang dipimpin presiden, pemerintahan provinsi dipimpin oleh gubernur sampai kota/kabupaten yang dipimpin bupati/walikota.

Di Provinsi Lampung sendiri pemerintahan tertinggi dipegang oleh seorang gubernur yang bernama Arinal Djunaidi. Gubernur Arinal Djunaidi sendiri sudah melakukan pengabdian selama kurang lebih tiga tahun. Sebagaimana pemerintahan yang baik seharusnya Provinsi Lampung terus melakukan perbaikan dalam pelayanan terhadap masyarakat. Daripada itu pemerintah harus mendapatkan timbal balik dari masyarakatnya dari kebijakan yang selama ini sudah diterapkan oleh pemerintahan Provinsi Lampung. Timbal balik atau opini masyarakat secara langsung dapat dilihat di media sosial. Dengan munculnya media sosial merubah cara pandang masyarakat dalam menyampaikan kebebasan berekspresi dan berpendapat. Dari survey yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) tahun 2018 mengungkapkan bahwa 64,8% dari total seluruh masyarakat Indonesia adalah pengguna aktif internet. Dengan pengguna aktif yang

cukup banyak dan opini yang dapat ditulis langsung secara personal ekspresi dapat dilihat melalui fitur tweet ataupun komentar yang ada maka akan lebih efektif dalam menentukan opini masyarakat tersebut positif, negatif maupun netral.

Dalam penelitian ini saya ingin melakukan penelitian tentang statement atau opini masyarakat di Provinsi Lampung tentang pemerintahan yang dijalankan oleh Gubernur Arinal Djunaidi. Sudah menjadi tugas saya sebagai mahasiswa sistem informasi untuk dapat menyediakan informasi yang akurat dan ilmiah melalui sebuah penelitian data mining dengan pendekatan *Machine Learning*. Data mining merupakan proses penambangan informasi agar dapat melakukan klasifikasi dan prediksi dalam bentuk analisis data yang dapat digunakan untuk mengekstrak model yang menggambarkan kelas data penting atau untuk memprediksi tren data masa depan. Data mining merupakan bidang penelitian interdisipliner yang mencakup beberapa disiplin ilmu seperti database sistem, machine learning, intelligent information system, statistics, dan expert sistem (Deogun, 1997). Dalam perkembangannya sub bidang dalam perkembangan data mining beragam jenisnya akan tetapi penelitian ini hanya berfokus pada analisis tingkat sentimen masyarakat Provinsi Lampung dan meskipun para peneliti memiliki temuan yang baik di beberapa bidang ataupun sub bidang yang banyak dalam perkembangan data mining, penelitian topik untuk mengklasifikasikan sentimen masyarakat Lampung belum pernah bahkan tersentuh oleh mahasiswa dalam tugas akhir studinya. Sedangkan *machine learning* adalah sub bidang yang dipelajari untuk memberikan suatu potensi pada program yang dibuat untuk belajar tanpa secara gamblang dijelaskan diprogram (Fikriya, Irawan, & Soetrisno., n.d). Salah satu pengembangan *machine learning* adalah analisa sentimen yang juga dapat diartikan pada hal yang mengacu cara membedah dan mengambil intisari dalam pengolahan data berbentuk text dengan cara otomatis bertujuan untuk mendapatkan opini yang terkandung dalam sebuah kalimat.

Metode yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah menggunakan *Support Vector Machine* yang nantinya sistem pembelajaran tersebut menggunakan hipotesis dengan fungsi linear dalam suatu fitur yang telah disiapkan. *SVM* sendiri pertama kali diperkenalkan pada tahun 1992 oleh Vapnik yang mana dalam prosesnya *SVM* sangatlah bergantung pada fungsi sebuah program dan karakteristik

dalam pengklasifikasian model. Dalam mengklasifikasikan data metode *SVM* bekerja berdasarkan dengan membandingkan secara autentik(realistis) data dalam kelas dengan jarak yang maksimal yang didapatkan dengan garis pemisah (hyperplane) dengan margin yang paling besar, dengan hal ini dua kumpulan data dapat dipisahkan secara ideal. Di awal kemunculannya *SVM* hanya digunakan untuk mengklasifikasikan jenis data numerik saja, akan tetapi seiring berkembangnya metode *SVM* ternyata metode ini juga cocok untuk menyelesaikan masalah dalam pengklasifikasian jenis data teks. Dalam penelitian kali ini metode *SVM* digunakan karena banyak peneliti membuktikan bahwa metode *SVM* merupakan metode yang paling akurat dalam menentukan klasifikasi dengan jenis data teks (Siti Nurhasanah Nugraha, 2020). Dengan demikian metode *SVM* diharapkan menjadi metode yang paling tepat dalam penelitian kali ini dibandingkan metode klasifikasi-klasifikasi lainnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka permasalahan yang dapat dirumuskan yaitu:

Bagaimana cara membangun model analisis sentimen masyarakat Provinsi Lampung dengan menggunakan algoritma *Support Vector Machine*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan pada penelitian ini yaitu:

Untuk membangun dan mengimplementasikan model kedalam program yang akan dibuat dengan algoritma *Support Vector Machine* menggunakan bahasa pemrograman *python*

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian lebih terarah maka penulis memberikan batasan masalah yaitu:

1. Pembahasan Metode hanya berfokus pada Metode *Supervised Learning* dengan menggunakan algoritma *Support Vector Machine*
2. Data didapat hanya dari media sosial instagram dengan komentar sebanyak 1000 data

3. Opini yang diambil hanya lingkup masyarakat, sedangkan opini dari portal berita tidak diikutsertakan dalam data set

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat/kontribusi terhadap beberapa pihak, antara lain:

1. Dapat memberikan tambahan referensi atau ilmu dalam bentuk paper analisis sentimen terkait metode *Support Vector Machine* dari penelitian yang telah dilakukan
2. Dapat memberikan sumbangsih untuk beberapa pihak yang ingin melakukan penelitian yang sama
3. Dapat digunakan oleh pemerintahan Provinsi Lampung sebagai rujukan evaluasi dari kinerja yang dilaksanakan