

Abstrak

Dalam suatu pemerintahan itu sendiri terdapat organ-orang yang saling berkaitan di dalamnya. Sebagaimana pemerintahan yang baik seharusnya Provinsi Lampung terus melakukan perbaikan dalam pelayanan terhadap masyarakat. Daripada itu pemerintah harus mendapatkan timbal balik dari masyarakatnya dari kebijakan yang selama ini sudah diterapkan. Dengan munculnya media sosial merubah cara pandang masyarakat dalam menyampaikan kebebasan berekspresi dan berpendapat. Dalam penelitian ini saya ingin melakukan penelitian tentang statement atau opini masyarakat di Provinsi Lampung tentang pemerintahan yang dijalankan oleh Gubernur Arinal Djunaidi. Sudah menjadi tugas saya sebagai mahasiswa sistem informasi untuk dapat menyediakan informasi yang akurat dan ilmiah melalui sebuah penelitian data mining dengan pendekatan *Machine Learning*. Metode yang digunakan dalam penelitian kali ini adalah menggunakan *Support Vector Machine* yang nantinya sistem pembelajaran tersebut menggunakan hipotesis dengan fungsi linear dalam suatu fitur yang telah disiapkan. Dalam mengklasifikasikan data metode SVM bekerja berdasarkan dengan membandingkan secara autentik(realistis) data dalam kelas dengan jarak yang maksimal yang didapatkan dengan garis pemisah (hyperplane) dengan margin yang paling besar, dengan hal ini dua kumpulan data dapat dipisahkan secara ideal.

Kata Kunci: *Analisis Sentimen, Pemerintahan, SVM*