

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, *E-Service Quality (E-servqual)*, dan sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berdomisi di Kota Bandar Lampung. Sampel dalam penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang berdomisili di Kota Bandar Lampung dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian adalah purposive sampling, dengan kriteria wajib pajak yang memiliki nomor pokok wajib pajak (NPWP). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa *eservqual* dan sanksi pajak tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kesadaran wajib pajak berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, *E-Service Quality (E-servqual)*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRAK

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, E-Service Quality (E-servqual), and tax sanctions, on individual taxpayer compliance. The population in this study are individual taxpayers domiciled in the city of Bandar Lampung. The sample in this research is individual taxpayers domiciled in the city of Bandar Lampung with a total sample of 100 respondents. The sampling technique in this study was purposive sampling, with the criteria for taxpayers having a taxpayer identification number (NPWP). The data analysis technique in this study used multiple linear regression. This study obtained the results that eservqual and tax sanctions have no partial effect on taxpayer compliance. Meanwhile, taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, E-Service Quality (E-servqual), Tax Sanctions, Taxpayer Compliance