BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini perkembangan teknologi sangat pesat, sehingga mendorong manusia untuk mengembangkan teknologi yang dapat membantunya mendapatkan informasi dengan cepat dan tepat. Dengan teknologi, dari jarak yang jauh sekalipun informasi bisa di dapat dengan cepat bahkan dengan hitungan detik. Dari semua teknologi yang ada saat ini, teknologi yang cukup populer dan banyak digunakan masyarakat dalam menyebar dan menyampaikan informasi adalah SMS *(Short Message Sistem).* Hal ini didasarkan pada fakta bahwa pemakaiannya yang mudah dan tarif yang sangat terjangkau. Dengan kepopuleran SMS, banyak pihak yang memanfaatkan teknologi SMS untuk berbagai keperluan seperti sms pengaduan, *polling* SMS, *call center*, SMS *Gateway* dan SMS interaktif (Wiharto 2011).

PT PNPM Mandiri adalah peusahaan yang kegiatan usahanya adalah menyalurkan uang pinjaman atas dasar hukum gadai serta menjalankan usaha lain seperti penyaluran uang pinjaman untuk usaha mikro. Sistem yang berjalan pada PT PNPM Mandiri cukup baik namun, dalam pencarian data nasabah untuk memberikan informasi pengingat tagihan pinjaman kepada nasabah terhitung lambat dikarena karyawan harus mencari data tersebut di dalam sistem kemudian data tersebut di print, setelah data nasabah jatuh tempo di print maka karyawan mencatat nomor telepon lalu mengirimkan pesan. Disamping lambat dalam pencarian data nasabah, sering terjadi juga pengaduan dari nasabah tentang sms atas nama PT PNPM Mandiri dengan tujuan memberikan informasi tanggal jatuh tempo baik dalam proses penagihan. Dalam pengaduanya, nasabah mengatakan ketika dalam pengiriman sms sering tidak tepat waktu dan menggunakan nomor yang berbeda-beda sehinga membuat nasabah ragu atas kebenaran sms itu apakah benar dari PT PNPM Mandiri atau bukan.

Alternatif dari masalah diatas maka akan dibuat sistem informasi pengingat tagihan angsuran berbasis *SMS Gateway* menggunakan aplikasi *Borland Delphi* dan

MySQL sebagai *database*, diharapkan dapat mempermudah dalam pengolahan data laporan pelayanan, sehingga peneliti memilih judul **" SISTEM PENGINGAT TAGIHAN ANGSURAN BERBASIS SMS GATEWAY PADA PT PNPM MANDIRI (STUDY KASUS : Pada Desa Mulyosari ecamatan Tanjung Sari)".**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian-uraian yang melatar belakangi masalah di atas bahwa penulis merumuskan masalah yaitu :

1) Bagaimana mengelola data pengingat tagihan angsuran ?
2) Bagaimana membuat rancangan sistem informasi pengingat tagihan angsuran berbasis *SMS Gateway*?"

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dalam penelitian ini masalah yang dibahas dibatasi pada hal-hal sebagai berikut :

1. Hanya pada sistem informasi sistem informas pengingat tagihan angsuran berbasis *SMS Gateway* pada PT PNPM Mandiri.
2. Pembahasan dikhususkan pada sistem SMS *Gateway* yang diterapkan untuk informasi pengingat tagihan angsuran.
3. Pembahasan sistem SMS *Gateway* menggunakan kartu GSM.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Mengelola data pengingat tagihan angsuran
2. Merancang sistem informasi pengingat tagihan angsuran menggunakan *SMS Gateway*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi instansi dapat mempermudah bagian admin dalam memberikan informasi pengingat tagihan angsuran
2. Bagi nasabah dapat mempermudah mendapatkan informasi tagihan angsuran.
3. Bagi universitas dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.

4. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah skhususnya dalam hal terkait dengan sistem pengingat tagihan angsuran

1.6. Tinjauan Pustaka

Beberapa penelitian yang pernah dilakukan sehubungan dengan sistem pendukung keputusan adalah sebagai berikut :

1. Muhammad Abdulloh (2012), meneliti tentang Pembuatan Sistem InformasiSekolah Berbasis Sms Gateway Pada Madrasah Aliyah Pembangunan Di Pondok Pesantren Al-Fattah Kikil Arjosari, Software yang digunakan yaitu paket software XAMPP1.7.2 yang meliputi bahasa pemrograman PHP 5.3.1, database server MySQL 5.1.41, serta web server Aphace 2.0, untuk SMS hardware menggunakan modem telkomsel dan SMS Gateway menggunakan Gammu smsdrc.
2. Rhyca Putri Ardy (2012), meneliti tentang Pemanfaatan Sms Gateway Dalam Pelayanan Informasi Aktifitas Siswa Pada TK Xaverius 5 Palembang, Tujuan pemanfaatan SMS *Gateway* ini adalah untuk memberikan pelayanan informasi aktifitas siswa. Metodologi pengembangan yang penulis gunakan adalah metodologi RUP*(Rational Unifed Process).* Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak sekolah dan orang tua siswa untuk menjalin komunikasi yang lebih baik sehingga dapat mengkomunikasikan perkembangan siswa dan peningkatan mutu dari TK Xaverius 5 dengan kritik dan saran dari orang tua siswa.
3. Achmad Fauzan (2010), meneliti tentang Sistem Informasi Berbasis Web Mobile Studi Kasus Penagihan Dan Pembayaran Angsuran Bank, pengelolaan BPR kebanyakan masih bekerja secara maual serta belum memiliki sistem informasi terintergrasi yang mampu menaungi dan melindungi masing-masing aktor didalamnya Seperti cara pemantauan kolektor lapangan oleh BPR,penjamin kenyaman nassabah kredit serta pengoptimalan kinerja kolektor Karena itu layak bila diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mencakup

pengoptimalan kinerja kolektor berbasis mobile yang terintergrasi dengan sebuah web aplication base yang juga menaungi nasabah melalui update informasi sms gateway.

4. Imas Panerang (2013), meneliti tentang Implementasi Sms Gateway Pada Kantor Perustakaan Dan Arsip Kabupaten Batang, perlu dibuat suatu prototipe sms *gateway* pada kantor perpustakaan dan arsip kabupaten batang yang dibuat dengan mengunakan bahasa pemrograman PHP, penyimpanan basis data menggunakan MySQL dan gammu untuk mengelola sms pada modem, sebagai salah satu alternatif solusi pemecahan masalah tersebut. Untuk metode perancangannya digunakan metode prototipe yang lebih mengedepankan komunikasi antara penguna dan pihak yang bersangkutan agar sistem sesuai dengan yang diinginkan. Dari sistem ini diharapkan dapat membantu pihak perpustakaan dalam penyampaian informasi perpustakaan dengan cepat, akurat dan tepat sasaran kepada anggota perpustakaan juga memaksimalkan kinerja dan pelayanan kantor perpustakaan dan arsip Kabupaten Batang.
5. Arinta Widyaningtyas (2014), meneliti tentang Sistem Informasi Akademik Berbasis Sms Gateway Menggunakan Metode Prototype (Studi Kasus: SMA Negeri 1 Bergas), Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem tersebut menggunakan metode prototype, metode prototype memiliki tahapan – tahapanya itu mengindentifikasi kebutuhan pengguna, pengembangan prototype, menentukan apakah prototype dapat diterima, membuat kode sistem baru, menguji sistem baru, menentukan apakah sistem yang baru dapat diterima dan membuat sistem baru menjadi sistem produksi. Hasil dari penelitian tersebut adalah terciptanya sebuah sistem informasi akademik berbasis SMS Gateway pada SMA N 1 Bergas dengan menggunakan metode prototype.

Berdasarkan perbedaan penelitian terdahulu terhadap masalah yang diteliti oleh peneliti yaitu :

1. Membahas tentang informasi pengingat tagihan pinjaman
2. Sistem menggunakan metode pengebangan *waterfall*
3. Sistem menggunakan perancangan *BAD.*

4. Menggunakan aplikasi *Borland Delphi* dan *MySQL* sebagai *database.*