

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction and organizational commitment on the turnover intention of Generation Z employees. The population of this research is Generation Z employees of Lampung Province. The sample in this study amounted to 203 samples. The sampling method used purposive sampling and snowball sampling. Data were collected by using a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that partially job satisfaction and organizational commitment have a significant negative effect on turnover intention. Simultaneously job satisfaction and organizational commitment have a significant effect on turnover intention. The value of Adjusted R square is 0.169, which means that the contribution of job satisfaction and organizational commitment to turnover intention is 16.9%.

Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention, Generation Z

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan Generasi Z. Populasi penelitian ini adalah karyawan Generasi Z Provinsi Lampung. Sampel pada penelitian ini berjumlah 203 sampel. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Secara simultan kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai Adjusted R square adalah 0,169 yang berarti kontribusi pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* sebesar 16,9%.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention, Generasi Z