

ABSTRAK

Kebutuhan untuk meningkatkan pelayanan yang baik dan memuaskan sudah menjadi kebutuhan yang harus dipenuhi oleh semua orang, pemesanan laundry masih menggunakan cara manual yaitu harus datang langsung ke tempat laundry yang diinginkan, pengelolaan data pesanan laundry maupun pengelolaan keuangan laundry juga masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku besar hal ini menimbulkan ketidak efisienan dalam pengelolaan data laundry maupun data pemesanan. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diusulkan sebuah sistem yang dapat memberi pelayanan dalam pemesanan dan juga sistem yang dapat digunakan dalam melakukan pengelolaan data pesanan secara *online*, hal ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan juga dapat mempermudah pihak laundry dalam mengelola data pesanan sehingga pekerjaan dapat lebih efisien lagi. Berdasarkan hasil dari pengujian menggunakan pengujian *Blacbox Testing* dengan jumlah 27 pengujian pada sistem secara keseluruhan maka sistem ini mendapat nilai 100% , dapat disimpulkan bahwa fitur-fitur pada sistem ini dikatakan layak untuk digunakan

Kata kunci : pengelolaan, sistem, laundry, pelanggan, admin