

ABSTRAK

PENERAPAN METODE PROFILE MATCHING UNTUK MENENTUKAN UMKM NAIK KELAS (STUDI KASUS : PLUT KUMKM PROVINSI LAMPUNG)

Oleh:

BUSTANUL ULUM

18312232

Teknologi informasi berperan dalam aktivitas manusia pada saat ini memang begitu besar sehingga teknologi informasi telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan-kegiatan bisnis, memberikan andil yang begitu besar terhadap perubahan-perubahan yang mendasar pada struktur, operasi dan manajemen organisasi sesuai dengan fungsi yaitu untuk menangkap informasi (*capture*), untuk pengolahan informasi (*processing*), untuk menghasilkan informasi (*generating*), untuk penyimpanan informasi (*storage*), untuk pencari kembali informasi (*retrival*), dan untuk transmisi informasi (*transmission*). Hasil pengujian black box untuk mengetahui kesesuaian fungsi pada sistem pendukung keputusan untuk UMKM naik kelas mempunyai nilai 100% sesuai dengan pengujian fungsionalitas sistem menggunakan blackbox testing. Hasil pengujian sistem menggunakan *web quality 4.0* didapatkan skor total yaitu 91,53%. Berdasarkan hal tersebut maka *web quality 4.0 prototype* Sangat Baik untuk penerapan metode *profile matching* untuk menentukan UMKM naik kelas.

Kata Kunci : *Information, Profile Matching, Technology, UMKM.*