

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Suatu organisasi pada era teknologi sekarang membutuhkan suatu pengolahan transaksi yang mendukung fungsi dari suatu organisasi yang bersifat manajerial untuk menyediakan laporan-laporan yang di butuhkan (Sutabri Tata dalam [www.academia.edu](http://www.academia.edu) diakses 30 April 2019).

Menurut O' Brien (2005) suatu kombinasi teratur apapun dari *people* (orang), *hardware* (perangkat keras), *computer networks and data communications* (jaringan komputer dan komunikasi data), dan *database* (basis data) yang mengumpulkan, merubah dan menyebarkan informasi dalam suatu bentuk organisasi (dalam [www.academia.edu](http://www.academia.edu) diakses 30 April 2019).

Kombinasi pada orang, perangkat keras, jaringan komputer dan komunikasi data serta basis data yang digunakan pada sistem informasi dapat menjadi suatu sistem informasi inventory. Sistem inventory atau persediaan barang merupakan suatu sistem yang menjelaskan bagaimana transaksi penerimaan barang dan transaksi penggunaan barang yang dapat membantu meningkatkan produktivitas perusahaan (Anna, 2015).

Dengan merancang sistem kearah yang lebih baik diharapkan membantu dan memudahkan proses sistem yang sedang berjalan sehingga memudahkan dalam pengelolaan data termasuk memproses, menyusun, menyimpan dan memanipulasi data yang akhirnya menghasilkan data yang akurat yang dapat digunakan untuk keperluan perusahaan. Untuk itu, dibutuhkan suatu sistem

informasi untuk mentasi masalah ini, sistem informasi yang dapat menginformasikan data yang ada dengan benar dan akurat.

Untuk mempermudah dalam melakukan proses bisnis atau jual beli maka dibutuhkan e-commerce. E-commerce adalah suatu proses membeli dan menjual produk-produk secara elektronik oleh konsumen dan dari perusahaan ke perusahaan dengan computer sebagai perantara transaksi bisnis Laudon & Laudon (1998).

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mempunyai gagasan untuk merancang sebuah sistem yang mengatasi masalah tersebut dan dipaparkan pada penulisan skripsi ini dengan judul “APLIKASI E-COMMERCE PENJUALAN OBAT PADA APOTEK FAMILY BERBASIS WEB”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari penjelasan yang telah diuraikan dalam latar belakang masalah sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan dari penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana aplikasi E-Commerce penjualan obat dapat membantu mempermudah pada apotek ?
2. Bagaimana pengoptimalan media online untuk meningkatkan penjualan ?
3. Bagaimana aplikasi E-Commerce penjualan obat pada apotek berbasis web dapat menghasilkan informasi yang tepat ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Tidak membahas masalah transaksi *online*.

2. Objek penelitian hanya terpusat pada proses penjualan obat.
3. Penelitian ini hanya terfokus kepada aplikasi E-Commerce penjualan obat yang berbasis web.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk aplikasi E-Commerce penjualan obat dapat membantu memberikan informasi pada apoteker.
2. Untuk pengoptimalan teknologi berbasis web pada aplikasi E-Commerce penjualan obat.
3. Untuk aplikasi E-Commerce penjualan obat pada apotek berbasis web dapat menghasilkan informasi yang tepat.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah memberikan kemudahan pada staff dalam proses penjualan obat dan pembuatan laporan yang tepat waktu kepada pimpinan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar, karya tulis ini dibagi menjadi beberapa bab yaitu:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas yang mengemukakan tentang teori-teori yang akan digunakan untuk memecahkan masalah yang akan dibahas

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini diuraikan tentang bagaimana metode pengumpulan data, rancangan arsitektur sistem, analisis sistem, analisis kebutuhan, rancangan antarmuka.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini diuraikan hasil dari pelaksanaan implementasi dari aplikasi yang dibuat.

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**