

ABSTRAK

PEMANFAATAN WEB CRAWLING UNTUK SISTEM INFORMASI DAN LAYANAN PENGADUAN PADA POLSEK TELUK BETUNG TIMUR

LAUW SANDI YUDA TAMA

17312147

Crawling mengambil data dari suatu website, sosial media atau situs lainnya. Penggunaan *website* berdasarkan pendapat, susunan dari halaman web beserta file- file nya saling berhubungan dan terkait. Komponen dari web terdiri dari page atau halaman, dan kumpulan halaman yang dinamakan homepage. Homepage terdapat di posisi teratas dengan halaman- halaman terkait. Perkembangan informasi informasi telah mencakup berbagai aspek kehidupan, terutama dengan didukung oleh infrastruktur berupa internet. Perkembangan informasi informasi tersebut dapat dimanfaatkan oleh pemerintah untuk peningkatan pelayanan publik dari pemerintah kepada masyarakat melalui kemudahan pengaksesan informasi dan pengelolaan kegiatan pemerintahan yang lebih efisien dan transparan. Sebagai tindak lanjut, pemerintah dituntut dapat beradaptasi dan menerapkannya pada pelayanan publik, pemanfaatan informasi berupa sistem informasi dapat memberikan efisiensi dalam hal mempermudah pekerjaan manusia menjadi lebih cepat dan akurat. Penelitian sebelumnya telah banyak mengkaji pengembangan sistem informasi pelayanan publik. Pertama, pengembangan *website* dilakukan sebagai media komunikasi untuk meningkatkan pelayanan masyarakat di Kelurahan Belimbing, Polresta Bontang Barat dalam mendukung smart city. Selanjutnya, pengembangan sistem informasi pelayanan publik di Kelurahan Bakunase, Kota Kupang untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Selanjutnya, pengembangan sistem informasi pelayanan publik di Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar. Selanjutnya, pembuatan rancang bangun sistem informasi publik di Desa Durian, Polresta Padang Cermin, Kabupaten Pesawaran untuk peningkatan efisiensi pelayanan. Pada penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, hasil yang diperoleh bahwasanya sistem pelayanan publik dapat membantu mengolah data surat secara online sehingga penyimpanan data lebih terorganisir dengan baik menggunakan database.

Kata Kunci: Crawling, Grafik Pengaduan, Web