

## ABSTRAK

### **PENERAPAN *COLLABORATIVE FILTERING* UNTUK REKOMENDASI TEKNISI KOMPETEN BERBASIS LAYANAN JASA**

Oleh:

Rionaldi

15312541

Saat ini teknologi telah berkembang sangat pesat dan dapat memudahkan pekerjaan. ditahun 2020 sampai dengan sekarang peningkatan pemakaian device komputer sangat tinggi dikarenakan penyebaran virus covid-19 sehingga banyak aktivitas yang dilakukan secara online. Berkaitan dengan meningkatnya pemakaian dan kerusakan pada *device* komputer, banyak penyedia jasa perbaikan jika terjadi kerusakan pada bagian tersebut, seperti Toko Komputer yang merupakan salah satu perusahaan dan Tenaga Ahli dibidang perbaikan kerusakan Komputer dan Laptop.

Merancang Sistem Rekomendasi dengan penerapan Metode *Collaborative Filtering* dalam menentukan rekomendasi teknisi berbasis layanan jasa dengan tujuan memberikan informasi toko dengan rekomendasi teknisi kompeten dan kemudahan bagi pengguna dalam memeriksa kerusakan, sehingga pengguna memiliki pengetahuan yang lebih pada kerusakan yang dikeluhkan dan menentukan perbaikan yang sesuai dengan jenis kerusakan, Menggunakan *use case* diagram, *activity* diagram, dan *class* diagram sebagai perancangan secara fungsional, adapun interface (tampilan sistem) yaitu dengan menggunakan aplikasi *Balsamiq Wireframes* dan bahasa pemograman PHP sedangkan database menggunakan SQLYog dengan metode pengembangan sistem *Waterfall Mode*.

Hasil fungsionalitas yang telah dilakukan dengan uji ISO/IEC 25010 mendapatkan hasil aplikasi berjalan sesuai dengan scenario pengujian dan perbandingan hasil prediksi *rating* rekomendasi kepada user dari Aplikasi dengan Excel hasil perhitungan yang didapatkan sesuai dari perhitungan aplikasi sistem rekomendasi dengan perhitungan aplikasi Excel, aplikasi mampu membuat rekomendasi teknisi pada toko komputer yang belum pernah dikunjungi oleh *client*.

**Kata Kunci** : Sistem Rekomendasi, *Collaborative Filtering*, Teknisi Kompeten.