

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi mendorong perkembangan manusia dalam melakukan aktifitas, salah satu manfaat dari perkembangan teknologi ini dapat mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat. Perkembangan teknologi tidak akan dapat dihasilkan tanpa campur tangan sumber manusia untuk mengelola dan merawatnya dengan baik untuk mendapatkan dan menghasilkan informasi. Menurut (Jogiyanto, 2009) Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan berarti bagi yang menerimanya. Suatu usaha atau instansi harus memiliki kualitas informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu (Jogiyanto, 2009).

Sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi (Laudon, 2008). Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru (Laudon, 2008). Untuk menerapkan suatu sistem informasi perlu dukungan dari beberapa aspek seperti perangkat keras dan perangkat lunak, data, manusia dan organisasi yang semuanya berkaitan satu dengan lainnya. Beberapa aspek tersebut harus memiliki hubungan keterkaitan

yang kuat agar dapat menjadi suatu sistem informasi yang utuh dan terintegrasi. Dengan begitu informasi yang dihasilkan menjadi lebih baik dan berkualitas.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan instansi pemerintah yang didukung oleh pemerintah pusat berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. Dalam mendukung Undang-Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil masih kurang optimal. Hal ini dikarenakan dalam melakukan pelayanan pencatatan data kependudukan yang ada di kabupaten pesawaran pada bagian Staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sering mengalami kesulitan dan keterlambatan pelayanan yang dikarenakan masih dilakukan secara manual sehingga banyak form dan membutuhkan waktu dalam pembuatan akta kelahiran. Dimana masyarakat harus datang langsung ke kantor untuk mendapatkan pelayanan dan informasi administrasi kependudukan dan pembuatan akta kelahiran. Mengingat perkembangan pengguna perangkat yang semakin meningkat, Sistem Informasi pelayanan ini diharapkan dapat membantu dalam mengoptimalkan pelayanan Disdukcapil sehingga masyarakat dapat mengakses informasi dan mendapatkan pelayanan yang lebih cepat dan praktis.

Oleh sebab itu maka diperlukan upaya mengidentifikasi potensi permasalahan yang muncul dari masyarakat. Berkaitan dengan permasalahan di atas maka dibutuhkan Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Pembuatan Akta Kelahiran untuk memenuhi tuntutan masyarakat akan ketepatan

dan kecepatan proses pembuatan Akta Kelahiran Secara Online. Pada Aplikasi Perancangan Sistem Informasi pelayanan ini memberikan layanan pendaftaran pembuatan Akta di Kabupaten Pesawaran. Berdasarkan uraian permasalahan yang terjadi diatas maka penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung Berbasis Web.”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah yang akan diselesaikan adalah:

Bagaimana membangun perancangan sistem informasi pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung berbasis *web* ?

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan khusus dibangun pada tingkat kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung.
2. Peralatan yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah *Personal Computer/ PC* atau laptop, koneksi internet baik menggunakan *wifi* atau modem, dan *web browser*.
3. Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan ini hanya membuat dan mengolah data pendaftaran akta kelahiran dan pengecekan status pembuatan akta kelahiran.

4. Yang dapat dilakukan oleh Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan hanya meliputi informasi Disduk Capil yang menampilkan profil Disduk Capil, struktur organisasi, visi misi, persyaratan, pendaftaran akta kelahiran, pengecekan status akta kelahiran, mengelola laporan dan pengguna.
5. Yang tidak dapat dilakukan oleh Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan yaitu tidak dapat melayani pembuatan KTP (Kartu Tanda Penduduk).
6. Penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan dikelompokkan menjadi dua level pengguna yaitu level administrator dikelola salah satu operator dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung dan level *user* atau pengunjung digunakan oleh pengunjung *website* Sistem Informasi Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung.

1.4. Tujuan Penelitian

1. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi instansi pemerintah dan penggunaan pelayanan bagi warga atau penduduk setempat.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Manfaat penelitian bagi penduduk :

Diharapkan dapat membantu mempermudah dalam proses kegiatan pelayanan pendaftaran akta kelahiran dan pengecekan status pembuatan akta kelahiran serta dapat melihat persyaratan dan berita dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung.

2. Manfaat penelitian bagi instansi

Diharapkan sistem ini dapat mempermudah melayani penduduk atau warga dalam permohonan pendaftaran pembuatan akta kelahiran dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung.

3. Manfaat penelitian bagi peneliti:

a. Peneliti dapat membuat sebuah sistem informasi yang ilmunya di terima selama belajar di Universitas Teknokrat Indonesia kemudian dikombinasikan dengan bidang kependudukan yang pada dasarnya tidak diterima selama belajar di Universitas Teknokrat Indonesia.

1.6. Keaslian Penelitian

Berdasarkan penelitian tentang perancangan sistem informasi pelayanan, sepengetahuan penulis masalah yang dikemukakan belum pernah dilakukan khususnya pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung. Berikut beberapa penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan penelitian:

1. (Umam, 2014), mengemukakan tentang pengembangan sistem informasi pengelolaan dan pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil (studi di

kota blitar jawa timur). Tujuan penelitian adalah untuk membantu petugas pelayanan maupun petugas operator untuk merekap data pelayanan yang masuk. Dengan adanya sistem informasi pengelolaan data pelayanan kependudukan dan pencatatan sipil yang telah terintegrasi dengan *database MySQL* akan mempermudah dalam pengelolaan data kependudukan yang dilakukan oleh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

2. (Prihastini, 2014), mengemukakan tentang Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun suatu Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan tingkat desa guna meningkatkan kualitas pelayanan bagi aparat desa dan penggunaan pelayanan bagi warga desa. Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sistem ini dapat mempermudah aparat desa dalam pengumpulan data penduduk desa dan mempermudah melayani penduduk atau warga dalam permohonan surat-surat. Penelitian ini menggunakan model siklus hidup pengembangan sistem *waterfall* dan perancangan sistem informasi pelayanan kependudukan berbasis web. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan angket, analisis datanya menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif.
3. (Eka Asyifa Hayat, 2014), mengemukakan tentang perancangan sistem informasi kependudukan berbasis. Tujuan dari penelitian adalah untuk merancang sistem informasi kependudukan menggunakan metode unified approach serta untuk pemodelan sistemnya menggunakan UML sedangkan

bahasa pemrogramannya menggunakan PHP dan untuk database menggunakan xampp. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi kependudukan ini dapat membantu bagian pendaftaran dan pendataan penduduk dalam mengelola data kelahiran, kematian dan pindah datang dan proses pembuatan laporan-laporan mengenai jumlah penduduk perbulan yang diharapkan.

1. (Triana, 2010), mengemukakan tentang analisa dan perancangan system informasi administrasi kependudukan berbasis desktop (studi kasus: kantor kelurahan parit lalang). Tujuan dari penelitian adalah penghematan waktu dalam mengolah data penduduk. Proses pengolahan data dapat dilakukan dalam waktu yang lebih cepat dan diusulkan dapat meningkatkan pelayanan, karena menghasilkan laporan yang lebih cepat dan lebih mudah digunakan serta meningkatkan kualitas informasi. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, kearsipan, kepustakaan. Metodologi penelitian yang akan digunakan adalah studi pustaka, wawancara, dan perancangan. Perancangan akan mencakup UML, ERD dan *User Interface*. Perancangan UML terdiri dari empat diagram yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, dan *class diagram*.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan laporan skripsi ini terdiri dari beberapa bab dengan ketentuannya masing-masing yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tahapan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang mendukung dalam menyelesaikan permasalahan yang akan dibahas serta menjadi landasan dalam memecahkan masalah yang sedang dihadapi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang uraian analisis sistem yang akan dibuat dan kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional, kebutuhan non fungsional sistem. Rancangan sistem meliputi rancangan arsitektur sistem, rancangan proses, rancangan prosedural, rancangan data, dan rancangan *user interface*.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Bab ini berisikan tentang uraian implementasi sistem secara detail sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen/tools/bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang semua temuan ilmiah yang diperoleh sebagai data hasil penelitian. Bagian ini diharapkan dapat memberikan penjelasan ilmiah, yang secara logis dapat menerangkan alasan diperolehnya hasil-hasil tersebut.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi ringkasan hasil implementasi dan pengujian. Sedangkan saran berisi usulan-usulan lanjut dari permasalahan yang ditinjau.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**