

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. & Jabar, C.S.A., 2008. *Evaluasi Program Pendidikan: Pedoman Teoritis Praktis Bagi Mahasiswa dan Praktisi Pendidikan Edisi ke-2*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Barnes, J.G., 2003. *Secrets Of Customer Relationship Management : Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan*. Yogyakarta: Andi.
- Carissa, A.O., Fauzi, A. & Kumadji, S., 2013. Penerapan Customer Relationship Management CRM Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Studi Kasus Pada Bandung Sport Distro Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*.
- Dyantina, O., Afrina, M. & Ibrahim, A., 2012. Penerapan Customer Relationship Management CRM Berbasis Web Studi Kasus: Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko Yen-Yen. *Jurnal Sistem Informasi JSI, Vol. 4, No. 2, Oktober 2012, ISSN Print : 2085-1588 ISSN Online: 2355-4614*.
- Hidayat, R., 2014. Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode e-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan. *Jurnal Sisfotek Global Vol. 4 No. 2 / September 2014 41 ISSN: 2088 – 1762*.
- Jogiyanto, H., 2009. *Sistem Teknologi Informasi Edisi 3*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto, H., 2014. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kadir, A., 2013. *Pemrograman Database MySQL Untuk Pemula*. Yogyakarta: MediaKom.
- Kalakota, R. & Robinson, M., 2001. *e-Business 2.0 : Roadmap for Success*. New York: Addison-Wesley information technology series.
- Kodong, F.R., 2012. Pengembangan Customer Relationship Management. *Journal UPN "Veteran" Yogyakarta*.
- Kristanto, A., 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya Gava*. Yogyakarta: Media Yogyakarta.
- Mandala, D.P. & Dewanto, A., 2017. Uji Kelayakan Sistem Informasi Unit Kesehatan Sekolah Berbasis Website. *Jurnal Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education), Volume 2, Nomor 2, November 2017*.
- Maudi, M.F., Nugraha, A.L. & Sasmito, B., 2014. Desain Aplikasi Sistem Informasi Pelanggan Pdam Berbasis Webgis (Studi Kasus: Kota Demak). *Jurnal Geodesi Undip Juli 2014*.

- Pressman, R.S., 2010. *Software Engineering: A Practitioner's Approach, Seventh Edition*. New York: Mcgraw-Hill.
- Pressman, R.S., 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta: Andi.
- Rosa, A.S. & Shalaludin, M., 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sadeli, M., 2013. *Dreamweaver CS6 Untuk Orang Awam*. Palembang: Maxikom.
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Turban, E., 2004. *Electronic Commerce A managerial Perspective*. New Jersey: Prentice Hall.
- Turban, E., Leidner, D., Mclean, E. & Wetherbe, J., 2008. *Information Technology for Management, Transforming Organizations in the Digital Economy*. Jhon Wiley and Sons.
- Warrington, P., Eastlick, M. & Lotz, S., 2007. Understanding online B-to-C relationship: an integrated model of privacy concerns, trust, and. *Journal of Bussiness Research*, Vol. 59, pp. 877-86.
- Yusuf, B.R., Hidayah, N.A. & Fananie, Z.B., 2009. Pengembangan Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Pada PT Crystal Laju Wisata. *Jurnal Sistem Informasi*, 2(1), 2009, 5-13..