

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan kemajuan teknologi *smartphone* saat ini sangatlah pesat yang merupakan suatu hal yang tak dapat dihindari, tingginya kebutuhan akan teknologi dan sistem informasi yang efektif, akurat, efisien (Utama, dkk 2016). Dengan adanya teknologi *mobile* dan internet dalam sektor perusahaan dengan ruang lingkup perusahaan menyangkut hubungan antara ketepatan waktu, kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan dan kecepatan dalam pengiriman laporan akan berdampak pada kemajuan perusahaan.

Layanan berbasis lokasi (LBS) muncul sebagai komunikasi nirkabel dan teknologi penempatan lokasi. Pengguna dapat memanfaatkan perangkat nirkabel untuk menanyakan tentang lokasi lingkungannya di mana saja, kapan saja (Kushwaha & Kushwaha, 2011). Teknologi tersebut dapat di implementasikan kepada PT. Xyz yang memiliki banyak tenaga penjual atau *sales* yang tersebar di seluruh Indonesia.

Sales merupakan bagian yang menawarkan suatu produk kepada konsumen, dan merupakan ujung tombak perusahaan khususnya yang berbasis transaksi penjualan. Sering kali *sales* bekerja terkesan lambat, kerap terjadi pada *sales* yang lingkup kerjanya di lapangan, sering meninggalkan tugas, pergi ke tempat lain diluar tugas perusahaan, sehingga ketika ditanya oleh *supervisor* tentang keberadaan posisi mereka berkata sedang dalam perjalanan menuju lokasi, sedangkan yang terjadi dilapangan tidak sesuai dengan hal tersebut (Ramos Somya, 2018).

Supervisor memiliki hak mengatur dan mengontrol untuk meningkatkan kinerja *sales* agar tercapainya target sebuah perusahaan serta meminimalisir perilaku buruk *sales* yang bertindak tidak sesuai atau rendahnya kedisiplinan dalam menjalankan kewajiban dan tugasnya sehari-hari. Seringkali

supervisor ingin mengetahui apakah sales sudah mendatangi atau belum lokasi yang telah ditentukan dan untuk mengetahui apa yang seharusnya mereka kerjakan dan *report* penjualan apakah *sales* tersebut telah menyelesaikan target hariannya atau belum. Perusahaan perlu melakukan tindakan untuk mendeteksi dan mencegah terjadinya perilaku sales yang menyimpang, sehingga proses kerja dalam perusahaan berjalan baik (Ramos Somya, 2018). Oleh karena itu, berdasarkan permasalahan dan hasil penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti lain, penulis tertarik untuk menerapkan “E-Position Tracking Sales menggunakan *Lock* GPS dengan *Library React*”. Selanjutnya pada sistem nanti akan membantu *supervisor* untuk melakukan *tracking* pada sales yang sedang bekerja, sekaligus memonitoring *history* penjualan produk pada perusahaan (Muawwal & Zaman, 2017).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil rumusan masalah pada penelitian ini adalah membuat sistem *monitoring* yang dapat memberikan laporan data penjualan dari sales dan dapat diakses dengan cepat.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah di atas penulis membatasi masalah yang dilakukan pada penelitian ini:

1. Penelitian tidak membahas secara mendalam tentang mekanisme keamanan sistem terhadap kecurangan yang disebabkan oleh perilaku menyimpang karyawan.
2. Sistem yang dikembangkan hanya sebatas uji coba yang mana sistem dapat menyelesaikan *problem* yang telah di uraikan.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah, maka tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah:

Membuat sebuah *prototype* aplikasi *tracking* terhadap sales pada *platform android* agar posisi sales dapat terlihat didalam sebuah map oleh admin dan *supervisor*.

1.5 Keaslian Penelitian

Untuk mendukung penelitian ini maka dibutuhkan landasan teori yang penulis ambil dari beberapa jurnal penelitian terdahulu atau yang sudah ada dan berkaitan dengan judul penelitian dan pokok bahasan dan penelitian. Adapun tinjauan terkait dari penelitian terdahulu dapat dilihat pada table 1.1 berikut ini :

Tabel 1.1 Tabel Keaslian Penelitian

No Literatur	Peneliti Tahun	Judul Penelitian
Literatur 1	(Amit Kushwaha & Vineet Kushwaha, 2011)	Location-Based Services using Android Mobile Operating System
Literatur 2	(Muhammmad Ridha Fahlivil & Atthariq, 2017)	Sistem Tracking Position Berdasarkan Titik Koordinat GPS Menggunakan Smartphone
Literatur 3	(Ahyar Muawwal & Baizul Zaman, 2017)	Implementasi Teknologi GPS Tracking Smartphone Sebagai Aplikasi Monitoring Lokasi Anak Ahyar
Literatur 4	(Ramos Somya, 2018)	Sistem Monitoring Kendaraan Secara Real Time Berbasis Android menggunakan Teknologi CouchDB di PT. Pura Barutama

Literatur 5	(Hendra Pria Utama, Oky Dwi Nurhayati, Ike Pertiwi Windasari, 2016)	Pembuatan Aplikasi Memantau Lokasi Anak Berbasis Android Menggunakan Location Based Service.
-------------	---	--

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah dipaparkan, manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu dapat digunakan untuk mempermudah dalam mengontrol kinerja *sales* serta mengetahui keberadaan posisi terakhir *sales*, serta dapat meminimalisir kecurangan yang dilakukan *sales* saat dilapangan, sehingga kecurangan yang berakibat buruk terhadap perusahaan dapat diminimalisir dan dapat mempermudah tugas dari *supervisor*.