

ABSTRAK

PERANCANGAN APLIKASI *COFFEE ON-DEMAND* KOPI SUWAY MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Oleh:

FX JANUARDO SIMBOLON

14312355

Kedai kopi merupakan usaha UMKM yang bergerak pada pengolahan produk kopi. Kedai kopi suway merupakan salah satu kedai kopi yang ada di Bandar Lampung, merancang aplikasi Kedai Kopi Suway pada platform mobile berbasis android berharap dapat menarik pelanggan penikmat kopi untuk memesan serta meningkatkan penjualan produk. Rancangan aplikasi ini menggunakan UX Design dan UCD sebagai metode yang akan digunakan pada perancangan aplikasi yang berfokus pada pengguna sebagai pusat pengembangan aplikasi. Dengan adanya aplikasi pemesanan kopi dapat mempermudah pelanggan dalam memesan menggunakan aplikasi di smartphone yg berbasis *android* dapat mempermudah pelanggan untuk memesan kopi. Berdasarkan hasil *Usability Testing* dengan Skala *Likert*, perancangan aplikasi berada dalam kisaran yang dapat diterima dengan hasil presentase 82%. Oleh karena itu, perancangan aplikasi kedai kopi Suway berhasil dirancang dengan aplikasi yang *user-friendly* dengan tingkat kegunaan yang baik.

Kata Kunci: Kedai Kopi, UCD, UX Design, ISO 9241-210