ABSTRAK

Keberadaan Teknologi telah memberi dampak yang besar bagi kehidupan manusia dalam berbagai aspek dan dimensi. Salah satunya kekuatan ekonomi daerah yaitu keberadaan pelaku ekonomi usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang menopang perekonomian Indonesia. UMKM yang sedang menguasai perekonomian daerah adalah bisnis *online shop,* masyarakat yang semakin akrab dengan istilah *reseller* ataupun *dropshiping.*

Namun dalam manajemen *reseller* dan *dropshipper* masih terdapat masalah, seperti sistem manajemen Plummyskin untuk *reseller* dan *dropshipper*nya*,* yang hanya mengandalkan media sosial *chat,* WhatsApp dan Telegram. Media sosial tersebut digunakan dalam proses berbagai kegiatan mitra seperti membagikan ketersediaan produk, marketing kit dan proses *repeat order.* Cara tersebut dianggap kurang efisien, karena beresiko hilangnya file dan memakan waktu yang lama dalam merespon pertanyaan *reseller* satu persatu.

Berdasarlan permasalahan pada penelitian sebelumnya, peneliti membangun sebuah sistem *Partner Relationship Management* (PRM) berbasis website, menerapkan metodologi Extreme Programming. Dengan sistem PRM dan metode ini akan lebih efisien dan efektif, karena fitur yang disediakan lebih lengkap daripada penelitian sebelumnya. Hasil dari penelitian ini adalah berdasarkan kuesioner *functionality suitability* yang disebar mencapai nilai presentase 97% dan pengujian *usability* mencapai 91% dalam artian sistem yang dibuat telah sukses dan responden sangat setuju bahwa sistem tersebut telah dibuat dengan sesuai.

Kata Kunci: *Partner Relationship Management, Extreme Programming, Reseller, Laravel. Plummyskin*