

## INTISARI

### PERBANDINGAN PENDEKATAN DAN KERNEL PADA ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE UNTUK ANALISIS SENTIMEN DI TWITTER

(Studi Kasus : Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat)

ARIS MUNANDAR

17312038

PPKM merupakan kebijakan pemerintah Indonesia untuk menangani penyebaran Virus Corona yang dibuat sejak awal tahun 2021. Maraknya pembahasan mengenai kebijakan PPKM di *Twitter* membuat penulis tertarik untuk menganalisa sentimen masyarakat Indonesia terhadap kebijakan PPKM tentang trobosan pemerintah dalam mengatasi penyebaran Virus Corona dengan *Keyword* “PPKM”. Sentimen yang digunakan adalah positif, negatif, dan netral. Metode yang digunakan untuk menganalisis opini masyarakat dengan data yang diperoleh pada sosial media *Twitter* menggunakan metode *Support Vector Machine* (SVM) dengan melakukan pendekatan *mult-iclass* yaitu *One Against One* dan *One Against Rest*. SVM *One Against Rest* yang dikombinasikan dengan kernel *Polynomial* menghasilkan akurasi 98.9% sedangkan kombinasi dengan kernel RBF hanya 95.6%. SVM *One Against One* yang dikombinasikan dengan kernel *Polynomial* menghasilkan 98.9% namun kombinasi dengan kernel RBF berbeda sangat signifikan, yakni 77.6%. berdasarkan hal tersebut, dapat di katakan bahwa pendekatan *One Against Rest* lebih baik dibandingkan dengan *One Against One*. Sedangkan berdasarkan hasil evaluasi model dengan akurasi terbaik, yakni kombinasi pendekatan *One Against Rest* dan kernel *Polynomial* memiliki sebaran kelas berturut-turut adalah positif = 912, netral = 51, dan negatif = 26.

**Kata Kunci :** PPKM, *Support Vector Machine*, *SVM Multi-class*, *One Against One*, *One Against Rest*