

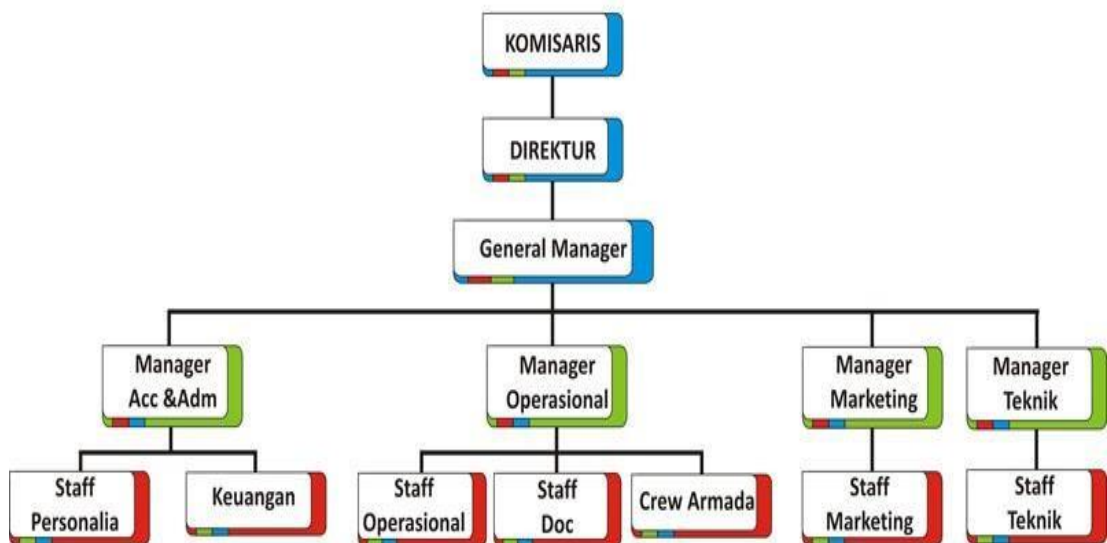
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini tingkat persaingan dalam dunia usaha menjadi semakin tinggi, untuk dapat bertahan dan berkembang dalam kondisi tersebut, suatu perusahaan harus dapat mengembangkan dan mengolah berbagai sumber daya yang dimiliki perusahaan seperti modal, material dan mesin untuk mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan juga membutuhkan sumber daya manusia yaitu para karyawan. Karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan karena memiliki bakat, tenaga dan kreativitas yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya, produktivitas yang dicari oleh perusahaan adalah seseorang yang tergantung dari kemampuan, motivasi dan dukungan individu yang diterima. Perubahan lingkungan bisnis, baik teknologi, politik, ekonomi sangat berpengaruh pada perusahaan-perusahaan besar khususnya dalam menghadapi persaingan. Pada umumnya perusahaan yang tidak mampu menghadapi persaingan memiliki produktivitas dan kualitas produk yang rendah. Untuk mampu membawa organisasi perusahaan dalam memasuki lingkungan bisnis, manajer harus bertanggung jawab untuk merencanakan dan memiliki kompetensi untuk melakukan perubahan sesuai dengan yang diharapkan. Kesuksesan suatu organisasi dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki sangat menentukan keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Setiap organisasi akan selalu berusaha untuk meningkatkan produktivitas kerjanya, dengan harapan apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

PT. Trikarya Mega International berdiri pada awal tahun 2015 ,adalah perusahaan perdagangan umum yang bergerak di bidang produksi, distributor dan trading. Berawal dari bisnis fashion retail pada tahun 2010 PT. Trikarya Mega International telah memproduksi *fashion retail* dan *Trading* yang pendistribusiannya di wilayah pulau jawa dan Sumatra. Melihat perkembangan tersebut maka PT. Trikarya Mega International tertarik mengembangkan diri lebih luas ke bidang Distribusi *Consumer Goods*, maka PT. Trikarya Mega International membuka peluang distribusi di daerah Lampung dan operasi distribusi PT. Trikarya Mega International mencakup seluruh wilayah Bandar Lampung dan Objek utama distribusi PT. Trikarya Mega International adalah *Retail store Traditional market* dan *food service/Horeka* seperti hotel-hotel di Lampung, *coffe shop* dan restoran. Lokasi kantor PT. Trikarya Mega International Jl. Hayam Wuruk Nomor 98 Tanjung Baru Kecamatan Sukabumi Kota Bandar Lampung.



Gambar 1.1
Struktur organisasi PT. Trikarya Mega International

Produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung dirasakan masih kurang baik karena tidak tercapainya target penjualan produk yang ada di PT. Trikarya Mega International, ini ditunjukkan pada tabel berikut:

Tabel 1.1 Data Penjualan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung tahun 2020-2021

No	Jenis Barang	2020		2021	
		Target (dus)	Realiasi (dus)	Target (dus)	Realiasi (dus)
1	Julies (biskuit)	67.000	56.000	75.000	50.000
2	Artline (alat-alat tulis)	62.000	42.500	50.000	40.000
3	Interfood (minuman dan biskuit)	65.000	51.500	45.000	42.000
4	Soylicius (susu kedelai)	22.000	15.201	12.000	10.100
5	Akufood (saus sambal)	25.000	22.350	45.000	20.300

Sumber: PT. Trikarya Mega International (2021)

Berdasarkan hasil pra survei yang dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa kepemimpinan di PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung menurut karyawan masih menggunakan gaya kepemimpinan otokratis. Selain itu lingkungan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung masih terasa kurang nyaman, hal ini dikarenakan penempatan barang (produk) yang bersamaan dengan tempat kerja karena keterbatasan gudang penyimpanan barang, selain itu ruangan yang panas dan kurangnya ventilasi untuk sirkulasi udara menyebabkan ketidaknyamanan karyawan dalam bekerja. Lingkungan kerja yang kurang nyaman akan membuat karyawan melakukan pekerjaan yang kurang maksimal.

Hasil penelitian Mulyana (2016) tentang Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pada PD. Gaya Hadjah Dick & Dick (Dodol Garut Hadjah), dimana hasil skor tertinggi pada variabel lingkungan kerja adalah terdapat pada indikator faktor sistem informasi. Terdapat

pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada PD.Gaya Hadjah Dick & Dick (Dodol Garut Hadjah) Garut. Adapun hasil skor tertinggi pada variabel kepemimpinan adalah terdapat pada indikator kemampuan berkomunikasi.

Hasil penelitian Cahyadi (2019) tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam (Studi Kasus PT ASYKI), hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan yang diberikan lingkungan kerja yang nyaman dan islami maka produktivitas kinerja karyawan tersebut semakin produktif.

Kemudian hasil penelitian Widowati (2020) tentang Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Mustika Citra Rasa, dimana hasil penelitian menunjukkan semakin baik kepemimpinan dalam memberikan arahan, memberikan teladan, dan memberikan rasa semangat pada bawahan maka akan membuat peningkatan produktivitas pada PT.Mustika Citra Rasa. Terbukti dari probabilitas parsial ($0,000 < 0,05$) atau berpengaruh signifikan. Semakin kondusif, harmonis dan nyaman kondisi lingkungan kerja maka akan membuat peningkatan produktivitas pada PT.Mustika Citra Rasa. Terbukti dari probabilitas parsial ($0,001 < 0,05$) atau berpengaruh signifikan. Semakin baik motivasi karyawan dalam bekerja maka akan membuat peningkatan produktivitas pada PT.Mustika Citra Rasa. Terbukti dari probabilitas parsial ($0,010 < 0,05$) atau berpengaruh

signifikan. Semakin baik kepemimpinan dalam memberikan arahan, memberikan teladan, dan memberikan rasa semangat pada bawahan, serta Semakin kondusif, harmonis dan nyaman kondisi lingkungan kerja, dan Semakin baik motivasi karyawan dalam bekerja maka akan membuat peningkatan produktivitas pada PT. Mustika Citra Rasa. Terbukti dari probabilitas parsial ($0,000 < 0,01$) atau berpengaruh signifikan.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul: **Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah Kepemimpinan Mempengaruhi Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung?
2. Apakah Lingkungan Kerja Mempengaruhi Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung?
3. Apakah Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Mempengaruhi Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung?

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka pertanyaan penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan mempengaruhi produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung?
2. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung?
3. Apakah kepemimpinan dan lingkungan kerja mempengaruhi produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung.

1.5 Motivasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung sehingga penting bagi manajemen PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung untuk mempertahankan dan memperbaiki kepemimpinan dan lingkungan kerja sehingga produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung akan meningkat.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna secara praktis dan secara teoritis, yaitu sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Secara teoritis hasil dari penelitian ini bisa berguna untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan menambah pengalaman bagi penulis, pembaca dan masyarakat bahwa ada berbagai macam faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.

2. Kegunaan Praktis

- a. Bagi Manajemen PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan masukan pemikiran dan masukan bagi manajemen PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung tentang pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja.
- b. Bagi Manajemen PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung diharapkan menerapkan kepemimpinan dan lingkungan kerja untuk meningkatkan produktivitas kerja.

1.7 Kontribusi Penelitian

Kontribusi dari penelitian ini yaitu memberikan masukan pemikiran dan masukan bagi manajemen PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung dalam meningkatkan produktivitas kerja.

1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian

Ruang lingkup dan batasan penelitian adalah pada manajemen pemasaran, khususnya mengenai pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung, penelitian ini akan dilakukan di PT. Trikarya Mega International Bandar Lampung pada tahun 2022.

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pemanduan uraian-uraian mengenai masalah yang timbul sehingga mendorong penulisan skripsi ini, yang meliputi latar belakang masalah, rumusan permasalahan, tujuan dan kegunaan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori, penelitian-penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran. Landasan teori bertujuan menguatkan teori tentang masalah yang dihadapi serta membentuk pola pikir melalui kerangka pemikiran.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan diulas mengenai metode penelitian yang meliputi variabel penelitian dan definisi operasional, penentuan sampel, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, metode analisis dan tahapan penelitian.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi deskripsi objek penelitian dan laporan hasil analisis berikut pembahasannya.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang sesuai dengan hasil penelitian yang telah dilakukan.