

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kinerja Karyawan di PT Malindo Feedmiil Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan studi lapangan dalam pengumpulan data. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan melakukan observasi dan wawancara yaitu mewawancarai 5 informan dari masing-masing ketua divisi untuk menyelidiki keadaan dan kondisi yang sebenarnya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan sudah dilakukan dengan baik. Dari hasil analisis berdasarkan 4 indikator menurut Koopmans yaitu : 1). Kinerja Tugas (*Task Performance*) bahwa mereka dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu, 2). Kinerja Kontekstual (*Contextual Performance*) bahwa mereka mampu berkomunikasi agar mendapatkan jalan keluar yang diinginkan, 3). Kinerja Adaptif (*Adaptive Perfomance*) bahwa mereka mampu menyikapi perubahan dan mampu mengontrol situasi pada saat mereka melakukan pekerjaan, 4). Perilaku Kerja yang kontraproduktif (*Counterproductive Work Behavior*) bahwa dengan adanya *complain* tujuan mereka untuk memperbaiki bukan untuk menyalahkan rekan kerja lain.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Kualitatif, Kinerja Tugas, Kinerja Kontekstual, Kinerja Adaptif, Perilaku Kerja yang Kontraproduktif

ABSTRACT

This study aims to analyze employee performance at PT Malindo Feedmill Bandar Lampung. This study uses a qualitative method by using field studies in data collection. The type of research used is descriptive research by conducting observations and interviews, namely interviewing 5 informants from each division to investigate the actual situation and conditions. The results of this study indicate that the employee's performance has been done well. From the results of the analysis based on 4 indicators according to Koopmans, namely: from Task Performance that they can complete the job well and on time, Contextual Performance that they are able to communicate in order to get the desired solution, Adaptive Performance) that they are able to respond to changes and are able to control the situation when they do work, Counterproductive Work Behavior that by complaining their goal is to improve not to blame other coworkers.

Keywords: *Employee Performance, Qualitative, Task Performance, Contextual Performance, Adaptive Performance, Counterproductive Work Behavior*