

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL BANK TERHADAP KREDIT BERMASALAH**

**(Studi Kasus Nasabah Bank BRI Di Kota Bandar Lampung Periode  
Tahun 2016-2020)**

**Oleh : PRILI WINDI ASTUTI**

**17411018**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jaminan, pengawasan bank, karakter debitur, kondisi usaha dan kemampuan manajerial terhadap kredit bermasalah pada Bank BRI Di Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan pendekatan yaitu kuantitatif. Populasi pada penelitian ini merupakan seluruh nasabah kredit bermasalah pada Bank BRI Di Kota Bandar Lampung. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 84 responden. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner pada responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jaminan, pengawasan bank, karakter debitur, kondisi usaha dan kemampuan manajerial berpengaruh negatif signifikan terhadap kredit bermasalah pada Bank BRI Di Kota Bandar Lampung.

Kata kunci : Jaminan, Pengawasan Bank, Karakter Debitur, Kondisi Usaha, Kemampuan Manajerial, Kredit Bermasalah (NPL)

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS OF BANKS ON NON-PERFORMING LOANS**

**(Case Study Of BRI Bank Customers In The City Of Bandar Lampung  
For The Period 2016-2020)**

**By : PRILI WINDI ASTUTI**

**17411018**

This study aims to determine the effect of guarantees, bank supervision, debtor character, business conditions and managerial abilities on non-performing loans at BRI Bank in Bandar Lampung City. This research uses a quantitative approach. The population in this study were all non-performing credit customers at Bank BRI in Bandar Lampung City. The number of samples used in this study amounted to 84 respondents. Sources of data used in this study using primary data obtained from distributing questionnaires to respondents. The data analysis technique in this study uses SPSS version 25. The results of this study indicate that guarantees, bank supervision, debtor character, business conditions and managerial abilities have a significant negative effect on non-performing loans at Bank BRI in Bandar Lampung City.

Keywords : Guarantee, Bank Supervision, Debtor Character, Business Condition, Managerial Ability, Non-Performing Loans (NPL)