

ABSTRAK
PENGARUH MOTIVASI DAN KETERIKATAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK LAMPUNG
DI BANDAR LAMPUNG
Oleh
FEBBY MAYANG SARI

Perusahaan memerlukan sumber daya manusia untuk meningkatkan kinerja karyawan guna mencapai tujuannya. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi dan keterikatan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan Bank Lampung di Bandar Lampung. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan skala likert yang disebar terhadap 78 responden. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi dan keterikatan karyawan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Lampung di Bandar Lampung. Saran dari penelitian ini yaitu perusahaan dapat mempertahankan hubungan baik antara pimpinan dengan karyawan seperti mengadakan pelatihan, *workshop*, atau *gathering*.

Kata kunci: Motivasi, Keterikatan Karyawan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION AND EMPLOYEE ENGAGEMENT

ON THE PERFORMANCE OF LAMPUNG BANK EMPLOYEES

IN BANDAR LAMPUNG

By

FEBBY MAYANG SARI

Companies need human resources to improve employee performance in order to achieve its goals. One of the factors that affect employee performance is employee motivation and engagement. This study aims to determine the effect of employee motivation and engagement on the performance of Bank Lampung employees in Bandar Lampung. The data collection method in this study used a questionnaire with a Likert scale which was distributed to 78 respondents. Sampling using non-probability sampling method with purposive sampling technique. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that motivation and employee engagement have a positive and significant effect on the performance of Bank Lampung employees in Bandar Lampung. Suggestions from this study are that the company can maintain good relations between leaders and employees such as holding training, workshops, or gatherings.

Keywords: Motivation, Employee Engagement, and Employee Performance.