

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini teknologi khususnya perkembangan sistem informasi telah berkembang begitu pesat dan cepat. Teknologi sistem informasi sangat dibutuhkan dalam bidang usaha atau bisnis yang dapat dimanfaatkan untuk mempermudah para pelaku usaha bisnis dalam melakukan segala aktivitas bisnis dan dapat meningkatkan pelayanan terhadap para pelanggannya. Penggunaan teknologi sistem informasi masih sangat jarang digunakan oleh para pelaku bisnis karena kurangnya pengenalan dan penerapan dalam proses bisnis. Saat ini, Damai Futsal Lampung ingin menerapkan teknologi sistem informasi dalam upaya meningkatkan segala proses bisnisnya.

Damai Futsal Lampung merupakan salah satu tempat persewaan futsal di Bandar Lampung. Damai Futsal Lampung berfokus pada usaha yang memungkinkan penyewa untuk menyewa lapangan dengan harga dan fasilitas yang terjangkau. Selain itu, dengan adanya usaha sewa lapangan ini dapat memecahkan permasalahan yang ada pada para pecinta olahraga futsal yang tidak memiliki fasilitas lapangan futsal guna meningkatkan kemampuan dan kreativitas diri. Saat ini, sudah banyak yang melakukan usaha dibidang tersebut, namun agar pemilik usaha dapat tetap bersaing dengan yang lainnya pemilik harus melakukan peningkatan dan pelayanan terhadap mutu persewaan lapangan futsal tersebut.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, ditemukan permasalahan yang ada pada lapangan Damai Futsal Lampung ini pengelolaan sewa masih dilakukan dengan cara yang sangat manual. Seperti halnya, pengelola lapangan

sering merasakan kesulitan dalam pencatatan data sewa lapangan dalam sebuah buku catatan saja. Sehingga hal tersebut, dapat banyak menyita waktu dan pencatatan tersebut sewaktu-waktu dapat hilang dan rusak. Selain itu, penyewa mengalami kendala dalam melakukan sewa lapangan futsal karena mengharuskan penyewa datang ke lokasi. Pengelola juga merasa kesulitan dalam melaporkan pendapatan sewa lapangan kepada pemilik lapangan dalam bentuk laporan harian, bulanan dan tahunan. Pemilik lapangan juga sering mengeluhkan pelaporan hasil sewa lapangan yang kurang jelas dan terjadinya selisih total akhir pendapatan.

Pada penelitian sebelumnya telah mengembangkan sebuah aplikasi sistem informasi berbasis web yang peneliti gunakan sebagai dasar penelitian, diantaranya yaitu hasil penelitian oleh Sekarsari & Borman, (2019) melakukan riset tentang *web engineering* pada Rancang Bangun Website Sistem Informasi Pendaftaran Futsal (Studi Kasus: Akademi Giga Futsal Lampung). Penelitian ini berfokus pada pencapaian sistem informasi pendaftaran futsal yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Akademi Giga Futsal Lampung dengan menggunakan metode pengembangan sistem *web engineering*. Menurut Roger S. Pressman (2005) dalam (Sekarsari & Borman, 2019) *Web Engineering* adalah proses yang digunakan untuk membuat web berkualitas tinggi. Selain itu, pada penelitian tersebut menggunakan desain UML (*Unified Modeling Language*) dan bahasa pemrograman PHP berbasis *web* diperlukan sebagai *registrasi* futsal pada Akademi Giga Futsal bisa lebih mudah, lantaran pendaftar tak perlu lagi datang ke lokasi, melainkan hanya mengakses *page website* & pendaftar bisa pribadi mendaftar.

Berdasarkan kondisi dan kebutuhan diatas, peneliti bermaksud untuk mencoba membangun rancangan sebuah website sistem informasi yang

ditambahkan dengan rancangan *webview* bagi pengguna yang menggunakan *smartphone* dengan metode *web engineering*. Dengan dibangunkannya rancangan ini diharapkan dapat mempermudah pengelola dalam manajemen segala aktivitas proses bisnis dan penyewa dapat lebih mudah melakukan penyewaan lapangan tanpa harus datang ke lokasi serta pemilik juga dapat lebih mudah melihat laporan hasil sewa lapangan tersebut. Sehingga peneliti mengangkat penelitian dengan judul “***Rancang Bangun Website Sistem Informasi Manajemen Sewa Lapangan Futsal (Studi Kasus: Damai Futsal Lampung)***”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat diambil, yaitu:

1. Bagaimana cara membuat sistem sewa lapangan pada Damai Futsal Lampung?
2. Bagaimana cara menentukan apakah sistem sewa lapangan pada Damai Futsal dapat digunakan sesuai dengan keinginan user pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah diperlukan untuk mempermudah pengarahannya pada pokok persoalan dalam pembahasan, diantaranya:

1. Objek penelitian ini dilakukan pada lapangan Damai Futsal Lampung yang beralamat di Jl. Imam Bonjol Gg. Damai, kelurahan Sumber Rejo, kecamatan Kemiling, Kota Bandar Lampung.
2. Penelitian dilaksanakan pada mulai tanggal 10 Oktober 2021.

3. Penelitian ini hanya digunakan untuk sistem informasi manajemen sewa lapangan pada Damai Futsal Lampung berbasis web.
4. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem *web engineering*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini, adalah:

1. Untuk membuat sistem sewa lapangan pada Damai Futsal Lampung.
2. Untuk menentukan apakah sistem sewa lapangan pada Damai Futsal dapat digunakan sesuai dengan keinginan user pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian, diharapkan dapat memberikan manfaat, diantaranya bagi:

1. Penulis
Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan dan memberikan pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti dalam membuat rancangan *website* sistem informasi manajemen sewa lapangan Damai Futsal Lampung.
2. Damai Futsal Lampung
Bagi Damai Futsal Lampung manfaat yang didapat adalah terbantunya pengelola dalam memajemen segala aktivitas proses bisnis dan pemilik juga dapat lebih mudah melihat laporan hasil sewa lapangan tersebut.
3. Penyewa
Penelitian ini diharapkan dapat mempermudah penyewa dalam melakukan sewa lapangan tanpa harus datang ke lokasi.