

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang menentukan kemajuan dan kemunduran suatu organisasi. Setiap organisasi selalu berusaha memperoleh sumber daya manusia yang dapat membantu mencapai tujuan organisasi. Semua manusia yang menyumbangkan energi, pola pikir, bakat serta kreativitas didalam suatu perusahaan merupakan sumber daya manusia. Oleh sebab itu, agar perusahaan dapat menggapai tujuannya maka perusahaan harus mementingkan pengelolaan sumber daya manusia nya baik dalam koridor pengelolaan sistem, pengelolaan kinerja, yang selanjutnya tertera di beragam penerapan aktivitas, seperti *training*, *study banding*, *on job training*, dan juga peningkatan motivasi ataupun aspek – aspek lainnya (Setiobudi, 2017). Selain itu menurut Ramli & Yudhistira (2018) perusahaan harus memberikan perhatian yang lebih kepada sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan, mengingat sumber daya manusia merupakan aset penting terhadap kemajuan sebuah perusahaan. Pengakuan ataupun penghargaan yang diberikan oleh perusahaan terhadap prestasi dan juga usaha yang telah dilakukan dapat mendorong sumber daya manusia didalam perusahaan tersebut untuk melakukan pekerjaan dengan baik demi kemajuan perusahaan.

Wahe *et al* (2019) sumber daya manusia merupakan karyawan atau manusia yang melakukan kegiatan suatu aktivitas didalam perusahaan swasta ataupun pemerintahan. Manusia menjadi kunci tolak ukur yang dapat membuat berkembang atau tidak nya suatu perusahaan. Pada dasarnya, karyawan yang bekerja didalam perusahaan merupakan seseorang yang melakukan kegiatan, pemikir dan juga seseorang yang melakukan rencana agar dapat mencapai visi misi suatu perusahaan.

Faruk (2020) menjelaskan bahwa perusahaan menggantungkan kesuksesan tercapainya tujuan kepada manusia, alat alat yang canggih, sarana dan prasarana juga dibutuhkan untuk menggantungkan tercapainya tujuan perusahaan, tetapi manusia lebih berpengaruh terhadap kesuksesan tercapainya tujuan perusahaan dan alat alat yang canggih sarana dan prasarana merupakan jembatan untuk memudahkan manusia dalam mengerjakan pekerjaannya. Walaupun perusahaan memiliki alat – alat yang canggih serta modal yang sangat besar tetapi itu tetap saja tidak ada gunanya jika tidak ada campur tangan manusianya. Karyawan dan semua orang yang terlibat dalam kemajuan perusahaan merupakan sumber daya manusia. Karyawan yang ulet dan kreatif sangat dibutuhkan sebuah perusahaan agar perusahaan dapat mencapai tujuannya.

Selain karyawan, kinerja juga dapat menjadi tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan. Kinerja merupakan hal yang sangat penting dalam manajemen sumber daya manusia agar dapat mencapai keberhasilan sebuah perusahaan, yang efektif dan juga efisien. Oleh sebab itu kinerja karyawan harus ditingkatkan agar dapat memberikan hasil yang maksimal bagi perusahaan. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang telah diselesaikan karyawan dalam batas waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Kemajuan perusahaan dapat dipengaruhi oleh kinerja para karyawannya, perusahaan dapat dengan mudah mencapai tujuannya jika kinerja karyawan bagus dan baik. Kinerja karyawan merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi perkembangan perusahaan. Apabila kinerja karyawan tidak bagus dan tidak baik maka perusahaan tidak akan mencapai tujuannya sesuai dengan target (Saputra & Wibowo, 2017).

Pada dasarnya kualitas pengetahuan, keterampilan dan juga sikap mental seseorang pekerja, merupakan kinerja atau performa karyawan sebagai tenaga kerja. Karyawan harus memiliki kinerja yang dapat dicapai sesuai dengan tugas dan tanggung jawab setiap karyawannya dalam mencapai target perusahaan, tidak melanggar hukum dan juga dapat

bekerja sesuai dengan moral dan etika yang berlaku didalam perusahaan. Kinerja hanya berlaku didalam perusahaan, dimana terdapat peraturan, jarak, pengukuran (*tools*), dan ada orang yang melakukannya (*actors*) serta ada sekumpulan orang yang memiliki tujuan didalam perusahaan tersebut. Dapat diartikan dari seluruh pengertian kinerja bahwa target yang ingin dicapai sebuah perusahaan sangat ditentukan oleh hasil kerja karyawan yang terlibat di dalam perusahaan. Kinerja seorang karyawan dapat dikatakan baik apabila karyawan tersebut dapat memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh perusahaan seperti, keterampilan (*skill*), bekerja karena diberi upah atau mendapatkan imbalan, dan juga memberikan harapan (*expectation*).

Kinerja individu karyawan memiliki pengaruh yang sangat besar sebagai keberhasilan suatu perusahaan. Tiap perusahaan akan berupaya untuk selalu memajukan kinerja karyawannya agar dapat mencapai tujuan. Kinerja masih menjadi permasalahan yang selalu dihadapi oleh pihak perusahaan, sehingga perusahaan perlu mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawannya. Kemampuan intelektual yang dibangun dengan kemampuan menguasai, mengelola diri sendiri serta kemampuan dalam membina hubungan dengan orang lain merupakan salah satu ukuran kinerja karyawan.

PT Swi Jetty Nusantara merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang konstruksi terintegrasi berbasis alat berat, PT Swi Jetty Nusantara juga merupakan salah satu perusahaan swasta yang sudah banyak melakukan pembuatan dermaga di berbagai daerah dengan hasil pencapaian yang memenuhi target. Untuk melakukan pembuatan dermaga PT Swi Jetty Nusantara mengandalkan keterampilan konstruksi kelautan dan peralatan khusus milik sendiri untuk bekerja dilaut. Saat ini PT Swi Jetty Nusantara sedang bekerja sama dengan perusahaan lain yang ada di kota Batang, Jawa Tengah. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan penulis pada tanggal 20 Februari 2021 dengan melakukan wawancara kepada Bapak Domingus Bengge yang merupakan kepala cabang mengatakan bahwa kinerja PT.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji oleh penulis dalam penelitian ini adalah : "*Faktor apakah yang membuat kinerja karyawan PT. Swi Jetty Nusantara Lampung Selatan selalu mengalami peningkatan? "*

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui dan menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Swi Jetty Nusantara Lampung Selatan yang selalu mengalami peningkatan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini nantinya diharapkan untuk dapat memberikan manfaat dan juga kegunaan baik manfaat secara teoritis maupun manfaat secara praktis, yaitu:

1. Secara Teoritis, hasil penelitian ini nantinya untuk mengevaluasi kinerja karyawan perusahaan, dalam upaya memajukan perusahaan.
2. Secara Praktis, penelitian ini dapat memberikan masukan – masukan bagi para karyawan PT. Swi Jetty Nusantara Lampung Selatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Penelitian ini dibagi menjadi 5 bab dengan bagian sistematika penelitian sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, motivasi penelitian, dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan empiris yang digunakan sebagai perbandingan untuk membahas masalah.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai jenis variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data dan metode analisis yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjabarkan hasil dari penelitian dari bab sebelumnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian, keterbatasan, dan saran-saran yang berhubungan dengan penelitian.