

**ANALISIS PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN UNTUK  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT ACCENTUATES  
SAMSUNG KOTA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**

**Aldi Heru Maulidi**

**NPM. 17411013**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt Accentuates Samsung Kota Bandar Lampung. Teknik analisis dilakukan secara kualitatif dengan metode deskriptif. Hasil penelitian dan wawancara yang dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan pengembangan yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT Accentuates Samsung Kota Bandar Lampung sudah berjalan dengan baik, dimana seluruh karyawan sudah mengikuti pelatihan dan pengembangan yang sudah diberikan oleh perusahaan. Dengan menggunakan teori indikator pelatihan dan pengembangan, dapat disimpulkan bahwa dengan menggunakan teori indikator pelatihan karyawan mampu memahami serta menerapkan manajemen pelayanan serta pembentukan karakter, karyawan juga mampu menerapkan teori pelatihan dengan menentukan sikap dan efisiensi dalam dunia kerja dan dengan menggunakan teori indikator pengembangan dapat disimpulkan bahwa karyawan PT Accentuates Samsung Kota Bandar Lampung mampu bekerja secara maksimal hal ini dilakukan karena para karyawan mendapatkan dukungan dari atasan langsung, sehingga para karyawan menjadi lebih semangat dalam melaksanakan pekerjaannya.

**Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan, Kinerja Karyawan, PT Accentuates Samsung.**

**ANALYSIS OF TRAINING AND DEVELOPMENT TO IMPROVE  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT ACCENTUATES SAMSUNG IN  
BANDAR LAMPUNG**

**By:**

**Aldi Heru Maulidi**

**17411013**

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the training and development to improve employee performance at Pt Accentuates Samsung in Bandar Lampung City. The analysis technique was carried out qualitatively with a descriptive method. The results of research and interviews conducted by researchers can be concluded that the training and development carried out to improve employee performance at PT Accentuates Samsung Bandar Lampung City has been going well, where all employees have participated in the training and development provided by the company. By using training and development indicator theory, it can be concluded that by using training indicator theory employees are able to understand and apply service management and character building, employees are also able to apply training theory by determining attitudes and efficiency in the world of work and by using development indicator theory it can be concluded that employees of PT Accentuates Samsung Bandar Lampung City are able to work optimally this is done because employees get support from their direct superiors, so that employees become more enthusiastic in carrying out their work.*

***Keyword: Training, Development, Employee Performance, PT Accentuates Samsung***