

DAFTAR PUSTAKA

- Adhythya, Nolanda. 2020. "Kualitas Pelayanan." : 56–79.
- Dylan Trotsek. 2017. "Analisis Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Pt Asuransi Multi Artha Guna, Tbk Cabang Yogyakarta." *Journal of Chemical Information and Modeling* 110(9): 1689–99. http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/1011/4/BAB_II.pdf.
- Jaya, Sukma. 2018. "Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Geprek Benu Di Bandar Lampung." : 13–53.
- Kualitas, Pengaruh et al. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Langsat Sukajadi Pekanbaru."
- Palacio, Ruben Dario, Pablo Jose Negret, Jorge Velásquez-Tibatá, and Andrew P. Jacobson. 1967. "Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952." *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (2004): 8–29.
- Pratiwi, Yessy Gusti Eka. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Sebagai Pasien Di Puskesmas Sering Kecamatan Medan Tembung." *Universitas Sumatera Utara Skripsi*: 1–98. <http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/1872/150521086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Radito, Th. 2014. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas." *Jurnal Ilmu Manajemen* 11(2): 1– 25.
- Restiyani, Resa. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Situs Jual Beli Online Shopee."
- Sari, Ina Kartika. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya." 7.
- Studi, Program, Manajemen Fakultas, Ekonomi Dan, and Universitas Muhammadiyah Magelang. 2020. *SKRIPSI Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Magelang Disusun Oleh : Ilma Ratnawati*.

- Sugiyono, Prof. Dr. 2016. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*.
- Astuti, S. I., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2015). Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan di RSUD Kota Semarang. *Analisis Standar Pelayanan Minimal Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Kota Semarang*, 3, 103–111.
- suaralampung.id*. (n.d.).
<https://lampung.suara.com/read/2021/11/30/143107/perawat-tidak-melayani-jpu-tuntut-ringan-3-pengeroyok-nakes-puskesmas-kedaton>
- Wati, R. (2019). PENGARUH MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MADIUN. *Ayan*, 8(5), 55.
- Pratiwi, Yessy Gusti Eka. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Sebagai Pasien Di Puskesmas Sering Kecamatan Medan Tembung.” *Universitas Sumatera Utara Skripsi*: 1–98.
<http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/1872/150521086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Sari, Ina Kartika. 2020. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Urug Kecamatan Kawalu Kota Tasikmalaya.” 7.
- Jaya, Sukma. 2018. “Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Geprek Benu Di Bandar Lampung.” : 13–53.