

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan aset utama dalam suatu organisasi, masa depan dan kelestarian suatu organisasi tergantung pada pengetahuan, keterampilan, kompetensi dan sinergi antara sumber daya manusia sebagai penggerak organisasi (Usman, 2009).

Penyempurnaan di bidang sumber daya manusia semata-mata dilakukan untuk mendapat perhatian menuju karyawan yang profesional dengan berbagai pendekatan dan kebijaksanaan, untuk itu diperlukan adanya pembinaan, penyadaran, dan kemauan kerja yang tinggi untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Apabila karyawan penuh kesadaran bekerja optimal maka tujuan perusahaan akan lebih mudah tercapai (Manurung, 2011).

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan dengan bagaimana para pekerja memandang pekerjaan mereka. Robbins (2003), menyatakan bahwa kepuasan kerja mengacu kepada sikap individu secara umum terhadap pekerjaannya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi mempunyai sikap positif terhadap pekerjaannya, sedangkan seseorang yang tidak puas dengan pekerjaannya mempunyai sikap negatif terhadap pekerjaannya.

Pernyataan ini menunjukkan setiap individu memiliki tingkat kepuasan kerja, hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian sebelumnya yang menjelaskan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan (Antony et.al, 2006), yang menemukan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka akan semakin tinggi pula kinerja karyawan.

Menurut (Syaiin, 2008), kepuasan kerja sangatlah diperlukan karena dengan adanya kepuasan kerja mampu meningkatkan produktivitas. Adanya ketidakpuasan pada para karyawan dalam bekerja akan membawa akibat-akibat yang kurang menguntungkan baik bagi perusahaan maupun bagi karyawan itu sendiri. Karyawan yang mendapatkan kepuasan kerja akan melaksanakan pekerjaan dengan baik. Bila penghargaan tersebut dirasakan adil dan memadai, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat karena mereka menerima penghargaan dalam proporsi yang sesuai dengan prestasi kerja.

(Suwardi , 2011), menjelaskan adanya ketidak puasan karyawan dalam pekerjaannya seperti sistem imbalan yang tidak adil, perlakuan yang tidak sama baik dalam reward, dan kurangnya pemberian intensif atau penghargaan dapat menurunkan kinerja pegawai tersebut. Sehingga terciptaan rasa puas terhadap pekerjaan sangatlah penting guna menunjang kinerja karyawan untuk mencapai tujuan dan target perusahaan.

Dari uraian dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja adalah suatu umpan balik dari perasaan individu terhadap pekerjaannya. Ketika tingkat kepuasan karyawan tinggi maka ia akan memberikan kontribusi terbaiknya bagi kemajuan perusahaan dan meningkatkan kinerjanya. Kepuasan kerja bukan hanya berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja bisa juga berpengaruh dengan di mediasi oleh stres kerja. Hal ini bisa dilihat jika karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja tidak akan pernah mencapai keuntungan psikologis dan pada akhirnya menjadi frustasi dan mengalami stres.

CV Aneka Printing Brother's terletak di Jl Teuku Umar No 22A Kedaton, Kota Bandar Lampung, Lampung. CV Aneka Printing Brother's merupakan perusahaan industri yang bergerak di dibidang konveksi, yang berdiri pada tahun 2011, yang berfokus pada pembuatan baju seragam, sablon, dan desain pada baju. Perusahaan industri ini pada awalnya hanya

memiliki bebrapa karyawan dan beberapa mesin jahit, dan sekarang perusahaan industri ini telah banyak memiliki karyawan dan telah banyak memiliki alat mesin jahit baju.

Berdasarkan survey lapangan yang dilakukan, menurut ibu lina pemilik dari CV Aneka Printing Brother's maka dapat diperoleh berbagai fakta bahwa usaha konveksi di cv aneka printing brother's memiliki berbagai keunggulan, antara lain pemilik konveksi bertindak sebagai manajer, yang mana pengelolaannya menjadi tanggung jawab pemilik konveksi, mulai dari pengelolaan sumber daya manusia, pengelolaan keuangan, pengelolaan produksi, pengelolaan pemasaran. Meskipun industri konveksi di CV Aneka Printing Brother's mengalami perkembangan yang cukup bagus dan menggembirakan namun masih banyak permasalahan yang muncul.

Terkait dengan kendala saat bekerja yaitu beberapa karyawan menghadapi kendala seperti beban kerja yang berlebih sehingga menimbulkan ketidakpuasan pada karyawan, seperti tidak terselesaikannya pekerjaan untuk menyelesaikan pekerjaan yang berakibat mengharuskan karyawan mengambil waktu lembur, dan masalah yang berkaitan dengan kelelahan dikarenakan tingginya permintaan standar kualitas barang yang diminta oleh pembeli. Hal ini menyebabkan tingginya tingkat kesalahan jahit yang dilakukan oleh karyawan yang terkadang melewati batas toleransi. Kesalahan ini harus diperbaiki kembali oleh karyawan yang akibatnya pekerjaan tidak bisa selesai tepat waktu karena karyawan harus mengulangi kembali pekerjaan yang salah, sedangkan target pekerjaan baru masih menumpuk. Hal inilah yang menimbulkan tekanan pada karyawan sehingga membuat karyawan stress dan merasakan beban dalam bekerja, beban kerja yang dirasakan ini akan mempengaruhi kondisi fisik dan proses berfikir para karyawan.

Berdasarkan hal tersebut di atas maka penulis tertarik untuk menulis skripsi dengan judul "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Aneka Printing Brother's"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut

1. Apakah Kepuasan Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Aneka Printing Brother's ?
2. Apakah Beban Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Aneka Printing Brother's ?
3. Apakah Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Aneka Printing Brother's ?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat banyak variabel yang mempengaruhi Kinerja Karyawan pada CV Aneka Printing Brother's namun dalam penelitian ini peneliti hanya fokus pada Kepuasan Kerja dan Beban Kerja yang ada pada CV Aneka Printing Brother's

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah diatas maka tujuan dalam penelitian ini yakni :

1. Untuk Mengetahui Apakah Kepuasan Kerja Memiliki Pengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Aneka Printing Brother's.
2. Untuk Mengetahui Apakah Beban Kerja Memiliki Pengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Aneka Printing Brother's
3. Untuk Mengetahui Apakah Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Memiliki Pengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Aneka Printing Brother's

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini adalah :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh kepuasan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan, serta juga diharapkan sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam membangun kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada CV Aneka Printing Brother's Bandar Lampung sehingga hal tersebut diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik kedepannya