

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

*Starlight* adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa wedding organizer dan wedding reception. Jasa-jasa yang disediakan oleh *Starlight* antara lain jasa makeup, sewa baju pengantin, penyelenggaraan upacara daerah, penerima tamu dan buku tamu *Starlight* berdiri pada tahun 2017 yang beralamat di lantai dasar mall boemi kedaton Kota Bandar Lampung.

Diera pandemi Covid-19 saat ini masyarakat yang akan melaksanakan pernikahan dituntut untuk selalu menaati protokol kesehatan. Maka dari itu *wedding organizer* juga harus ikut mendukung dalam pelaksanaan pernikahan dengan tetap menjaga protokol kesehatan. Salah satu layanan jasa wedding organizer adalah penerima tamu dan buku tamu.

Menurut Soetanto (2010:70), resepsionis adalah petugas yang bertugas khusus menerima dan melayani tamu disebut dengan resepsionis (receptionist). Menurut Sitepu (2012 :8) Buku adalah kumpulan kertas berisi informasi, tercetak, disusun secara sistematis, dijilid serta bagian luarnya diberi pelindung terbuat dari kertas tebal, karton atau bahan lain. Menurut Wursanto (2016) Tamu adalah tamu organisasi, badan, lembaga, atau perusahaan, yaitu orang, baik sebagai pejabat utusan dari suatu lembaga maupun sebagai pribadi, yang berkunjung ke lembaga lain untuk kepentingan kedinasan maupun untuk kepentingan pribadi.

Sebelum adanya covid-19 penerima tamu akan menerima tamu dan meminta tamu undangan pernikahan untuk menulis nama pada buku tamu yang telah disediakan. Namun saat ini hal tersebut dinilai melanggar protokol kesehatan dikarenakan jarak yang terlalu dekat antara penerima tamu dan tamu undangan serta menggunakan alat tulis yang selalu berpindah tangan. Masalah tersebut seharusnya bisa diselesaikan dengan pemanfaatan suatu sistem informasi

Sistem Informasi merupakan suatu pengumpulan data yang terorganisasi beserta tata cara penggunaannya yang mencakup lebih jauh daripada sekedar penyajian. Istilah tersebut menyiratkan suatu maksud yang ingin dicapai dengan

jalan memilih dan mengatur data serta menyusun tata cara penggunaannya. Keberhasilan suatu sistem informasi yang diukur berdasarkan maksud pembuatannya bergantung pada tiga faktor utama, yaitu keserasian dan mutu data, pengorganisasian data, dan tata cara penggunaannya (Tejoyuwono 2006).

Sistem informasi yang saat ini banyak di kembang salah satunya adalah website. Dimana website ini dapat menjadi media bagi para penerima tamu untuk mencatat tamu yang hadir hanya dengan memberikan qrcode pada tamu undangan untuk dipindai menggunakan smartphone masing-masing tamu. Sehingga dapat tetap menjaga jarak dan tidak memerlukan alat tulis. Hal ini dinilai sangat baik dalam mendukung pelaksanaan pernikahan dengan tetap menaati protokol kesehatan dari pemerintah.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis menjadikannya tugas akhir yang berjudul :

“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI BUKU TAMU MENGGUNAKAN QR CODE BERBASIS WEB” pada Wedding Reception.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sistem yang dapat membantu penerima tamu untuk mencatat tamu yang hadir di acara resepsi pernikahan?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini terarah dan terfokus maka akan diberikan Batasan masalah untuk membatasi ruang lingkup permasalahan yang dibahas. Adapun Batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi yang dikembangkan hanya dapat diakses terhubung dengan jaringan internet.
2. Aplikasi ini dapat digunakan sebagai media untuk menjadi buku tamu dan menyebarkan undangan secara online.
3. Penelitian ini difokuskan pada pembuatan aplikasi berbasis *Website* yang berjalan pada sistem operasi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pengganti buku tamu konvensional menjadi digital, sehingga informasi atau data undangan dapat diketahui secara *real time*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian skripsi ini adalah :

1. Bagi *Starlight* dapat dijadikan membantu penyelesaian masalah untuk membuat membuat buku tamu secara online dan pembuatan undangan online agar tetap menjaga protokol kesehatan selama acara pernikahan.
2. Bagi Perguruan Tinggi diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bagi mahasiswa.
3. Bagi Penulis meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan bidang weddingorganizer.

