

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work conflict on job satisfaction of Bandar Lampung Health Center employees and analyze the effect of work stress on job satisfaction of Bandar Lampung Health Center employees. This research method uses descriptive statistical analysis and quantitative analysis. The number of samples in this study were 75 people. The sampling technique in this study was using a saturated sampling technique, the data in this study was processed using SPSS statistical version 20. The data collection technique in this study used a questionnaire while the analytical technique used in this study was multiple linear regression analysis. This analysis is used to examine the effect between the independent variable and the dependent variable. The results of this study indicate that partially work conflict has a positive and significant effect on job satisfaction of Bandar Lampung Health Center employees and work stress has a negative and insignificant effect on job satisfaction of Bandar Lampung Health Center employees.*

**Keywords** : *Work Conflict, Work Stress, Job Satisfaction. Puskesmas Bandar Lmapung.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh konflik kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Puskesmas Bandar Lampung dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Puskesmas Bandar Lampung. Metode penelitian ini menggunakan analisis staisyik deskriptif dan analisis kuantitatif. Adapun jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu 75 orang . Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik sampling jenuh, data dalam penelitian ini diolah menggunakan SPSS versi statistic 20. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner sedangkan teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini teknik analisis regresi linier berganda. Analisis ini digunakan untuk menguji pengaruh antara variabel independen dan variabel dependen . Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial konflik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Puskesmas Bandar Lampung dan stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Puskesmas Bandar Lampung.

***Kata Kunci*** : Konflik kerja, stres kerja , kepuasan kerja . Puskesmas Bandar Lampung.