

## **ABSTRACT**

*Management and Development of Human Resources (HR) is very important to achieve company goals. The main focus of human resource management is to contribute to the success or failure of a company. Human resources owned by the organization are not only shown in their optimal use, but also in their development. The development of human resources in the organization is something that needs attention, because through the development of human resources, it is expected that the performance of the people in the organization is achieved well. In addition to the development of human resources, another thing that supports the company to achieve success is the performance of employees. The purpose of this study in general is to determine the effect of human resource development on the performance of the employees of Telkomsel Smart Office Bandar Lampung. In this study the authors used quantitative research methods, then analyzed and drawn conclusions. The location of the research was carried out at the Telkomsel Smart Office Bandar Lampung, distributing questionnaires using google form. To measure and analyze the relationship between the two variables above, the authors distributed questionnaires to 70 employees consisting of permanent employees and contract employees. Data analysis in this study used multiple regression analysis techniques. The result is that the variable of human resource development has a positive and significant effect on employee performance.*

## **ABSTRAK**

Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan. Fokus utama manajemen sumber daya manusia adalah memberikan kontribusi sukses atau tidaknya suatu perusahaan. Sumber daya manusia yang dimiliki organisasi tidak hanya ditunjukkan pada pemanfaatannya secara optimal, akan tetapi juga pada pengembangannya. Pengembangan sumber daya manusia dalam organisasi merupakan hal yang perlu mendapat perhatian, karena melalui pengembangan sumber daya manusia maka diharapkan kinerja daripada orang-orang yang berada di dalam organisasi tersebut tercapai dengan baik. Selain pengembangan sumber daya manusia hal lain yang menunjang perusahaan untuk mencapai keberhasilan yaitu kinerja dari pegawai. Tujuan penelitian ini secara garis besar adalah untuk mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan Kantor Telkomsel Smart Office Bandar Lampung. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif, kemudian dianalisis dan ditarik kesimpulan. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Telkomsel Smart Office Bandar Lampung , penyebaran kuesioner dengan menggunakan *google form*. Untuk mengukur dan menganalisa hubungan antara dua variabel diatas, penulis menyebarkan kuesioner kepada 70 karyawan yang terdiri dari karyawan tetap dan karyawan kontrak. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi berganda. Hasilnya adalah variabel pengembangan sumber daya manusia berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.