

## **ABSTRAK**

### **KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, SERTA KEPUASAN BELAJAR SISWA PADA SMA YADIKA BANDAR LAMPUNG**

**Oleh:**  
**Fajri Aliza**  
**17411017**

Penelitian ini bertujuan mengetahui kualitas pelayanan, fasilitas, serta kepuasan belajar siswa pada SMA YADIKA Bandar Lampung. Jenis penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan menggunakan metode asosiatif yaitu hubungan yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Serta menggunakan uji statistik analisis regresi berganda, didalam penelitian ini menggunakan lebih dari satu variabel independen yang mempengaruhi variabel dependen. Populasi yang dipilih dalam penelitian ini adalah seluruh siswa yang bersekolah di SMA YADIKA Bandar Lampung sebanyak 1107 siswa. Metode penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik simple random sampling yang dimana pengambilan anggota sampel dari populasi secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Sampel dalam penelitian ini adalah siswa yang bersekolah di SMA YADIKA Bandar Lampung sebanyak 100 siswa. Hasil penelitian kualitas pelayanan, fasilitas, serta kepuasan belajar siswa berpengaruh Pada SMA YADIKA Bandar Lampung.

**Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Kepuasan.**

## ***ABSTRACT***

### ***Quality Of Services, Facilities, And Students'Learning Satisfaction At SMA YADIKA Bandar Lampung***

***By:  
Fajri Aliza  
17411017***

*This study aims to determine the quality of service, facilities, and student learning satisfaction at SMA YADIKA Bandar Lampung. This type of research is quantitative, using the associative method, namely the relationship that aims to determine the relationship between two or more variables. As well as using multiple regression analysis statistical tests, in this study using more than one independent variable that affects the dependent variable. The population selected in this study were all students who attended SMA YADIKA Bandar Lampung as many as 1107 students. The sampling method used in this study is a non-probability sampling method using a simple random sampling technique in which sample members from the population are taken randomly without regard to the existing strata in the population. The sample in this study were 100 students who attended SMA YADIKA Bandar Lampung. The results of the research on the quality of service, facilities, and student learning satisfaction have an effect on YADIKA SMA Bandar Lampung.*

***Keywords: Services Quality, Facilities, Satisfaction.***