

ABSTRACT

Incentives and motivation are one of the factors that support employee performance. In this case, this study aims to determine the effect of incentives on employee performance; to determine the effect of motivation on employee performance; and to determine the effect of incentives and motivation on employee performance. This research is an associative research (relationship), which is a research method that aims to determine the relationship between two or more variables. The method used in this study is a quantitative method with a questionnaire technique with a sample of 80 respondents. The analytical method used is descriptive analysis of the validity test, reliability test, F test and T test.

The results of the analysis of this study indicate that incentives have a positive effect on employee performance; motivation has a positive effect on employee performance; and incentives and motivation have a positive effect on employee performance. In this case it can be concluded that incentives and motivation have an influence on the performance of PT SAP Express employees.

Keywords: Incentives, Motivation, and Employee Performance.

ABSTRAK

Insentif dan motivasi merupakan salah satu factor yang menunjang kinerja karyawan. Dalam hal ini penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif terhadap kinerja karyawan; untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan; dan untuk mengetahui pengaruh insentif dan motivasi terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian bersifat *Asosiatif* (hubungan), yaitu suatu metode penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik kuesioner dengan jumlah sampel 80 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif uji vakiditas, uji reliabilitas, uji F dan uji T.

Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa insentif berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan; dan insentif dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Dalam hal ini dapat disimpulkan bahwa insentif dan motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan PT SAP Express.

Kata Kunci: Insentif, Motivasi, dan Kinerja Karyawan