

ABSTRAK

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT AUTO 2000 CABANG RADEN INTAN BANDAR LAMPUNG

Oleh

PUTI DEBYA RESWARI

Tujuan - Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan PT Auto 2000.

Metodelogi - Metode pengambilan sampel dengan metode sampling jenuh dengan 44 responden karyawan dari PT Auto 2000 Raden Intan. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas, analisis linier berganda serta pengujian hipotesis.

Hasil - Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Auto 2000 Cabang Raden Intan, komunikasi interpersonal secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Auto 2000 Cabang Raden Intan. Hasil penelitian secara simultan bahwa kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan PT Auto 2000 Cabang Raden Intan.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
INTERPERSONAL COMMUNICATION ON THE PERFORMANCE OF
EMPLOYEES OF PT AUTO 2000 BRANCH RADEN INTAN BANDAR
LAMPUNG***

Made By

PUTI DEBYA RESWARI

Purpose - This study aims to examine the effect of emotional intelligence and interpersonal communication on the performance of employees of PT Auto 2000

Method - The sampling method with saturated sampling method with 44 respondents employees of PT Auto 2000 Raden Intan. The analytical method used is quantitative analysis. Data analysis techniques used are validity and reliability tests, multiple linear analysis and hypothesis testing.

Result - The results of this study indicate that partially emotional intelligence has a positive and significant effect on employee performance at PT Auto 2000 Raden Intan Branch, interpersonal communication partially has a positive and significant effect on employee performance at PT Auto 2000 Raden Intan Branch. The results of the study simultaneously that emotional intelligence and interpersonal communication have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Auto 2000 Raden Intan Branch.

Keywords: Emotional Intelligence, Interpersonal Communication, Performance.