

ABSTRAK

PENGARUH EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN PEREMPUAN DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA SUPERVISOR LAYANAN PELANGGAN PT.PLN ULP PRINGSEWU)

**THE EFFECT OF WOMEN'S LEADERSHIP EFFECTIVENESS AND
WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(CASE STUDY ON CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR PT. PLN ULP
PRINGSEWU)**

**NUR AFNI PRASETYA
17411226**

Seiring perkembangan perubahan zaman, perempuan mampu menduduki jajaran manajemen puncak, penyamaan kedudukan antara perempuan dan laki-laki sama dan dapat menyamai bahkan melebihi kapasitas dan kapabilitas laki-laki. Kepemimpinan perempuan merupakan suatu cara pemimpin untuk mempengaruhi dan mengarahkan tingkah laku karyawannya sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Seorang pemimpin harus bisa memunculkan hasil dari karyawan berupa kepemimpinan dan kemampuan untuk membangun kinerja yang baik bagi karyawan. Penelitian ini mengkaji tentang kepemimpinan perempuan pada divisi pelayanan pelanggan PT.PLN ULP Pringsewu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas kepemimpinan perempuan dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Pengambilan data yang digunakan dengan penyebaran kuesioner pada karyawan bagian divisi pelayanan pelanggan PT.PLN ULP Pringsewu sebagai responden yang berjumlah 40 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Efektivitas kepemimpinan perempuan dan kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga apabila efektivitas kepemimpinan perempuan semakin baik maka kinerja karyawan di PT.PLN ULP Pringsewu bagian layanan pelanggan akan mengalami kenaikan dan kemampuan kerja semakin tinggi atau meningkat pula kinerja karyawan.

Kata Kunci : Efektivitas kepemimpinan perempuan,kemampuan kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

**NUR AFNI PRASETYA
17411226**

**THE EFFECT OF WOMEN'S LEADERSHIP EFFECTIVENESS AND
WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(CASE STUDY ON CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR PT. PLN ULP
PRINGSEWU)**

Along with the changing times, women are able to occupy top management ranks, the equal position between women and men is the same and can match and even exceed the capacity and capability of men. Women's leadership is a way for leaders to influence and direct the behavior of their employees so that organizational goals can be achieved. A leader must be able to produce results from employees in the form of leadership and the ability to build good performance for employees. This study examines women's leadership in the customer service division of PT. PLN ULP Pringsewu, the purpose of this study is to determine the effectiveness of women's leadership and work ability on employee performance. This research uses qualitative and quantitative research. Data collection used by distributing questionnaires to employees of the customer service division of PT. PLN ULP Pringsewu as respondents totaling 40 people. The results of this study indicate that the effectiveness of women's leadership and work ability have a positive and significant effect on employee performance, so that if the effectiveness of women's leadership is getting better, the performance of employees at PT. PLN ULP Pringsewu in the customer service section will increase and work ability will be higher or performance will also increase employees.

Keywords: Effectiveness of women's leadership, work ability, employee performance