

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kendaraan bermotor baik itu kendaraan roda 2 maupun roda 4 saat ini semakin bertambah jumlahnya, dan hampir setiap orang memiliki kendaraan tersebut. Setiap mesin kendaraan perlu dilakukan pemeliharaan berupa perawatan dan perbaikan kendaraan untuk menjaga kondisi kendaraan agar selalu optimal, sehingga nyaman dalam berkendara. Pemeliharaan yang harus dilakukan terdiri dari perawatan berkala (terencana) dan juga perawatan tak terencana.

Pemilik kendaraan bermotor penting dalam memperhatikan kondisi kendaraannya saat berkendara dan saat akan berkendara, pengecekan kondisi kendaraan sebelum digunakan tidak hanya mengecek kondisi hal-hal yang umum, sering kali pemilik kendaraan lalai dalam melakukan pemeliharaan dan pengecekan kondisi kendaraan yang disebabkan oleh faktor kesibukan pribadi, sehingga tanpa di sadari kendaraan mengalami gangguan saat digunakan.

Keterbatasan informasi mengenai bengkel menyulitkan pemilik kendaraan bermotor untuk dapat mengetahui jenis *service* yang terdapat pada bengkel, biasanya untuk mendapatkan informasi bengkel pemilik kendaraan harus datang langsung kelokasi bengkel menanyakan layanan *service* yang disediakan. Pencarian bengkel dengan mencari dan bertanya langsung membutuhkan waktu dan tenaga yang lebih lama. Hal ini menyulitkan bagi pemilik kendaraan bermotor yang ingin *men-service* kendaraan nya, dan menyulitkan bagi pendatang baru yang tidak tahu dimana lokasi bengkel yang terdapat di area sekitar pemilik kendaraan. Sehingga

tidak semua pemilik kendaraan bermotor mendapatkan informasi bengkel yang di butuhkan (Kurniawan, 2015).

Berdasarkan hal tersebut diperlukan aplikasi penunjang supaya pemilik kendaraan bermotor dapat mendapatkan informasi bengkel dengan mudah dan cepat yang memberikan layanan informasi bengkel *online* yang memberikan informasi jenis *service* yang terdapat pada bengkel, dan jadwal buka bengkel. Dalam mempermudah pemecahan masalah tersebut dibutuhkan sebuah aplikasi bengkel *online* berbasis android, pada penelitian ini peneliti menggunakan *framework Ionic* dan *framework Laravel* sebagai pendukung perancangan aplikasi bengkel online berbasis android.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan masalah yaitu Bagaimana membangun sebuah aplikasi bengkel online yang dapat memudahkan pengguna dalam mencari service yang terdapat pada bengkel ?

1.3. Batasan Penelitian

Pada penelitian ini, peneliti membatasi pembahasan masalah antara lain:

1. Objek penelitian dilakukan di Bandar Lampung.
2. Aplikasi yang di bangun hanya berjalan pada *platform* Android.
3. Data bengkel yang digunakan adalah data bengkel motor, mobil, dan variasi mobil yang berjumlah 25 data bengkel yang terletak di wilayah Bandar Lampung.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membantu dan mempermudah *user* untuk mencari informasi jenis layanan service pada bengkel.
2. Mempermudah user dalam melakukan perawatan service rutin kendaraan bermotor.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan pada penelitian ini adalah:

1. Dapat membantu *user* dalam mendapatkan informasi bengkel secara mudah dan cepat.
2. Mempermudah user dalam melakukan perawatan service kendaraan bermotor.