

DAFTAR PUSTAKA

- Alkadri, S. P., & Insani, R. W. (2019). PERANCANGAN APLIKASI PELAPORAN KEKERASAN PEREMPUAN DAN ANAK PADA DPPA PROV KALBAR BERBASIS ANDROID. *“Peningkatan Mutu Pendidikan MIPA dan Teknologi di Era Revolusi Industri 4.0”*.
- Duke, A. F., Krisnanda, M., & Kainde, Q. C. (2020). Sistem Lapor Dini Bencana Kebakaran Berbasis Mobile di Kota Bitung. *JOINTER*.
- Hakim, A. R., Harefa, K., & Widodo, B. (2019). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN FLUTTER DI POLITEKNIK.
- Iqbal, H., & Bahar, M. (2016). An Approach for Analyzing ISO / IEC 25010 Product Quality Requirements based on Fuzzy Logic and Likert Scale for Decision Support Systems. (*IJACSA*) *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*.
- Jumardi, A., & Solichin, A. (2016). PROTOTIPE APLIKASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID DAN WEB SERVICE. *Jurnal TELEMATIKA MKOM*.
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan. *Jurnal SISFOKOM*.
- Naomi, M., & Noprisson, H. (2019). Analisa Dan Perancangan Sistem Pengaduan Mahasiswa Berbasis Web (Studi Kasus: Universitas Mercu Buana Kranggan). *JUSIBI - (JURNAL SISTEM INFORMASI DAN E-BISNIS)*.
- Raharjo, B. (2019). *PEMROGRAMAN ANDROID DENGAN FLUTTER*. Bandung: Informatika.
- Rosa & Shalahuddin, 2013. (2013). UML, *Use Case Diagram, Activity Diagram, Class Diagram*. In *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur*.
- Sofyan, M. R., & Iryanti, E. (2018). APLIKASI PENANGANAN KELUHAN MAHASISWA MENGGUNAKAN. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2018*.
- Wattiheluw, F. H., Rochimah, S., & Fatichah, C. (2019). KLASIFIKASI PERANGKAT LUNAK BERDASARKAN ISO/IEC 25010 MENGGUNAKAN AHP DAN FUZZY MAMDANI UNTUK SITUS WEB E-COMMERCE. *JUTI Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*.
- Widianto, M. H. (2019, Desember 23). Retrieved from <https://binus.ac.id/bandung/2019/12/algorithm-naive-bayes/>