

ABSTRAK

IMPLEMENTASI FRAMEWORK FLUTTER UNTUK PENGADUAN MAHASISWA UNIVERSITAS XYZ

*Implementation of the Flutter Framework for Complaints XYZ
University Students*

Oleh :

Angghy Nur Septian

17312268

Pengaduan merupakan sebuah proses untuk menyampaikan informasi ataupun keluhan-keluhan yang dirasakan. Pengaduan mahasiswa adalah sebuah proses untuk menyampaikan informasi atau keluhan yang dirasakan oleh mahasiswa dan disampaikan oleh mahasiswa terhadap pelayanan akademis kampus yang kinerjanya kurang memuaskan. Pengaduan mahasiswa sangat dibutuhkan pada sebuah universitas untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja dan kualitas universitas tersebut.

Pada Universitas XYZ ini belum terdapat sistem untuk mahasiswa dalam menyampaikan keluhan-keluhan, setiap semester mahasiswa hanya mengisi kuisisioner yang sudah disediakan oleh pihak kampus, namun masih ada mahasiswa yang kurang puas dengan isi kuisisioner tersebut.

Solusi untuk permasalahan ini adalah dengan dibuatkannya sebuah sistem menggunakan sebuah *framework* yaitu *flutter*, yang nantinya dapat digunakan oleh mahasiswa dalam menyampaikan keluhan dengan mudah, dan dapat menyampaikan keluhan tersebut kapan saja. Pihak kampus juga dapat menjadikan keluhan-keluhan yang sudah disampaikan sebagai bahan evaluasi agar menjadi lebih baik lagi.

**Kata Kunci : Framework Flutter, Universitas XYZ, Pengaduan Mahasiswa,
WEB, Sistem Pengaduan**