

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tracer study merupakan sebuah pendekatan yang memungkinkan lembaga pendidikan untuk memperoleh informasi tentang jejak lulusan alumni SMK dalam proses pencarian alumni lulusan terbaru atau pun yang sudah bekerja dan dapat membentuk dasar perencanaan kegiatan untuk peningkatan di masa depan dalam menyusun program atau kegiatan dibidang bursa kerja. Kegiatan penelusuran ini dimaksudkan untuk mengetahui keberadaan dan keberhasilan para lulusan suatu lembaga pendidikan yaitu sekolah khususnya SMK di dunia kerja yang sesungguhnya. Keberadaan dan keberhasilan para lulusan tersebut dapat dijadikan bahan acuan dalam menentukan tingkat keberhasilan suatu lembaga pendidikan dalam melaksanakan program-programnya. Melalui informasi dari data lulusan yang diperoleh, dapat diketahui sejauh mana keberhasilan suatu lembaga pendidikan dalam menyiapkan para lulusannya untuk bekerja pada bidang pekerjaan yang relevan (Sagala, Permana, Enda, 2019).

Alumni merupakan salah satu bagian dari keberadaan sebuah lembaga pendidikan. Keberadaan alumni pada saat ini menjadi salah satu bagian dalam penilaian akreditasi sebuah lembaga pendidikan. Dengan mengetahui keberadaan alumni maka lembaga pendidikan dapat mengukur sejauh mana keberhasilan dalam mendidik hingga siap bekerja. Untuk mengetahui keberadaan para alumni dapat menggunakan metode *survei* yang sering digunakan atau dengan menggunakan kuisisioner yang akan dibagikan ketika seseorang lulus, atau dengan menggunakan media lain yang dapat digunakan untuk melacak keberadaan alumni (Irham Sodik,

2017). Keberadaan alumni sangatlah berpengaruh pada peningkatan kualitas dari suatu instansi. Ketika alumni bekerja disuatu perusahaan alumni akan membawa nama baik dari sekolah alumni berasal. Selain itu alumni juga dapat membantu almamater mereka dengan memberikan masukan yang bermanfaat (Kirana, Wahdaniyah. 2018).

Proses *tracer study* di SMK Negeri 1 Talangpadang dimulai dari alumni mengisi kuesioner ketika alumni datang ke SMK untuk mengurus kelulusan atau untuk pengambilan ijazah, Bagian Kesiswaan kemudian melakukan rekap data dengan mengolah jawaban kuesioner ke dalam *Microsoft Excel*. Selanjutnya data alumni tersebut akan diberikan kepada Kepala Sekolah untuk kemudian dilaporkan kepada Dinas Pendidikan ketika ada pendataan penyerapan lulusan. Selain itu data alumni tersebut juga digunakan untuk mengetahui kualitas alumni yang dihasilkan. Dari proses *tracer study* tersebut dapat diketahui bahwa pelaksanaan *tracer study* saat ini memiliki beberapa masalah, yaitu pendataan alumni disalin ke dalam *Microsoft Excel*, sehingga kesalahan memasukkan data bisa saja terjadi, tidak ada pembagian hak akses *user*, serta adanya kemungkinan data yang berulang sehingga menghabiskan ruang penyimpanan data. Informasi dari kuesioner kurang akurat, hanya berisi pertanyaan mengenai informasi pribadi alumni, tidak ada umpan balik proses pembelajaran dari alumni, data alumni kurang *valid* dan tidak sesuai dengan kondisi saat ini. Pendataan alumni dilakukan berulang dan memakan banyak waktu, serta proses pendataan sulit dilakukan jika alumni sudah berada di luar kota.

Data alumni yang belum terstruktur dengan baik menyebabkan pihak sekolah kesulitan dalam mengelola data. Selain itu data alumni yang berupa kertas akan memakan banyak tempat dalam penyimpanan dan data tersebut rawan hilang.

Selama ini juga tidak ada wadah untuk berbagi informasi khusus untuk sekolah kepada alumni seperti informasi lowongan pekerjaan atau ingin mengadakan reuni akbar dan informasi lainnya, serta belum adanya fasilitas ulasan penilaian dari perusahaan/instansi terhadap kinerja alumni dalam dunia kerja, hal tersebut sangatlah penting bagi sekolah sebagai bahan evaluasi kurikulum yang di berikan agar sesuai dengan kebutuhan dunia kerja ketika siswa lulus. Terlebih lagi SMK Negeri 1 Talangpadang sangat membutuhkan data alumni tersebut untuk keperluan akreditasi sekolah. Berdasarkan permasalahan yang ada maka perlu dikembangkan sistem informasi alumni sekolah di SMK Negeri 1 Talangpadang, yang memungkinkan alumni dan pihak sekolah untuk berbagi data dan informasi. Dari potensi masalah tersebut maka diperlukan pengembangan aplikasi *tracer study* yang dapat membantu sekolah maupun alumni untuk saling bertukar informasi. Oleh karena itu dibutuhkan pengembangan yang memberikan kemudahan bagi alumni maupun pihak sekolah dalam melakukan proses pelacakan data alumni. Salah satunya adalah melakukan pengembangan *tracer study* menggunakan *framework codeigniter*.

Penelitian ini bertujuan membangun aplikasi *tracer study* menggunakan *framework codeigniter* berdasarkan prosedur yang ada pada SMK Negeri 1 Talang Padang dengan melakukan pengembangan terhadap sistem tersebut menggunakan pendekatan yang berfokus pada pemahaman tentang pengguna, apa yang pengguna butuhkan, apa yang pengguna nilai, kemampuan pengguna, dan keterbatasan pengguna. Penerapan sistem *tracer study* nantinya akan menganalisis kebutuhan awal sampai pada tahap akhir dengan hasil yang akan disajikan dalam bentuk aplikasi *tracer study* SMK Negeri 1 Talangpadang. Penerapan sistem *tracer study*

pada pencarian informasi alumni dapat membantu dalam mengelola data alumni SMK Negeri 1 Talangpadang. Aplikasi *tracer study* nantinya akan dilengkapi dengan beberapa menu tambahan seperti layanan berita sebagai media informasi alumni terhadap perkembangan sekolah. Dengan penerapan aplikasi *tracer study* SMK Negeri 1 Talangpadang diharapkan dapat menjadi wadah sebagai sarana sesama alumni bertukar informasi maupun pihak sekolah dalam melakukan pendataan data alumni lulusan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang diuraikan diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana *performance* aplikasi *tracer study* sebagai sistem informasi pelacakan data alumni?
2. Bagaimana kesesuaian menu-menu aplikasi *tracer study* dengan kebutuhan pengguna?
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi *tracer study* menggunakan *framework codeigniter* sesuai dengan kebutuhan pengguna?

1.3 Batasan Penelitian

Batasan masalah merupakan ruang lingkup pembahasan yang dilakukan oleh peneliti dengan tujuan untuk memfokuskan pada sebuah masalah yang telah diidentifikasi dan mampu terselesaikan dengan baik tanpa pembahasan diluar dari permasalahan, berikut adalah batasan masalah penelitian :

1. Pembahasan difokuskan pada penelusuran jejak alumni tahun angkatan 2018/2019.
2. Pengujian dilakukan dengan standart *ISO/IEC 25010*

3. Pengujian berfokus pada karakteristik *Functional Suitability*, *Performance Efficiency* dan *Operability*.
4. Objek penelitian dilakukan pada SMK Negeri 1 Talang Padang.
5. Waktu penelitian dilakukan pada tahun 2020.
6. Data yang digunakan untuk penelitian meliputi data siswa dan data alumni lulusan tahun 2018/2019.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan merupakan proses penyelesaian permasalahan yang dimaksudkan agar permasalahan tetap pada proses yang dikembangkan dengan harapan mampu memberikan solusi pada sistem yang berjalan sesuai konsep yang dirancang, berikut adalah tujuan penelitian :

1. Merancang dan membangun aplikasi *tracer study* menggunakan *framework codeigniter* pada SMK Negeri 1 Talangpadang.
2. Sebagai wadah bertukar informasi sesama alumni lulusan.
3. Memudahkan pihak SMK Negeri 1 Talangpadang dalam melakukan pendataan data alumni lulusan.
4. Menerapkan standart ISO/IEC 25010 untuk pengujian aplikasi *tracer study* menggunakan *framework codeigniter* pada SMK Negeri 1 Talangpadang.

1.5 Manfaat Penelitian

Selain dari tujuan yang dipaparkan pada pembahasan sebelumnya, pada penelitian ini memiliki beberapa manfaat, berikut adalah manfaat penelitian yang dihasilkan:

1. Memudahkan alumni untuk berbagi informasi yang berasal dari sesama alumni maupun pihak sekolah seperti lowongan kerja, reoni akbar dan lain sebagainya.
2. Membantu pihak sekolah dalam melakukan pendataan alumni lulusan sebagai keperluan akreditasi sekolah.
3. Hasil penelitian ini juga dapat menjadi rujukan dalam pengembangan aplikasi selanjutnya.