

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (Studi Kasus : PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE))

*Decission Support System for Performance of Human Resource Performance
(Case Study : PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE))*

Oleh :
Kiki Hardiansyah
13311147

PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) merupakan perusahaan di kota Bandar Lampung yang bergerak di bidang pengiriman barang. Sumber daya manusia pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) dalam sistem penilaian kinerja karyawan perpanjangan kontrak karyawan, dan pemutusan karyawan kontrak yang berjalan terdapat kelemahan-kelemahan yaitu proses penilaian kinerja karyawan masih dilakukan secara manual dan proses pengolahan datanya belum menggunakan program aplikasi dalam mengambil keputusan tetapi masih menggunakan berkas dalam pengolahan datanya sehingga membutuhkan waktu sampai dua minggu, sehingga memakan waktu yang cukup lama. Selain itu, penilaian kinerja karyawan yang masih bersifat subyektif sehingga tidak dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan yang sesuai dengan sumber daya manusia dan pihak perusahaan kesulitan dalam menentukan penilaian kinerja karyawan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan sistem informasi sumber daya manusia untuk penilaian kinerja karyawan pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) menggunakan metode SAW, sehingga dapat mempermudah PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) dalam menentukan karyawan.

Metode yang digunakan dalam pemecahan masalah pada penelitian ini adalah metode pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype* serta perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, sedangkan untuk bahasa pemrograman menggunakan *PHP*, aplikasinya *dreamweaver* dan *MySQL* sebagai *database*.

Kata Kunci : *Simple Additive Weighting, PHP, Dreamweaver*