

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini dunia sedang dilanda krisis kesehatan akibat wabah penularan *covid-19* (*corona disease*) atau lebih dikenal dengan *corona*. ini merupakan *corona* jenis baru dari Sars-CoV-2 yang ditemukan di Wuhan ibukota provinsi Hubei China pada akhir tahun 2019 dan telah diumumkan oleh WHO sebagai pandemi pada 11 Maret 2020 (Fiana, 2020). Hingga saat terdapat kasus infeksi sebanyak 9.296.202 kasus di dunia dimana dari jumlah tersebut 479.133 di antaranya meninggal dunia (*Covid19, 2020*). Pandemi korona di Indonesia diawali dengan temuan penderita *covid-19* pada 2 Maret 2020. Hingga 25 Juni 2020, telah terkonfirmasi 50.187 kasus positif COVID-19 dengan 2.620 kasus meninggal, Kasus dinyatakan tersebar di 33 provinsi dari 34 provinsi di Indonesia (*Covid19, 2020*).

Lampung merupakan salah satu provinsi yang terdampak *covid -19*. Press release, Gubernur Lampung pada 26 Juni menyebutkan terdapat 187 kasus orang yang positif, 12 orang diantara meninggal 137 orang sembuh dan 38 orang masih dalam perawatan (*Covid19, 2020*). Dari jumlah kasus tersebut yang paling banyak terdapat di pulau Bandar Lampung yakni sebanyak 29 kasus positif. Sejak tanggal 9 April 2020 terkonfirmasi satu kasus positif. Menghadapi kejadian ini dibutuhkan upaya yang sigap baik dari pemerintah maupun masyarakat agar penularan ini tidak menyebar luas ke masyarakat. Beberapa upaya pemerintah daerah Sinar Bandung dalam pemutusan rantai penyebaran *covid 19* diantara ialah himbauan untuk perilaku hidup bersih dan sehat (PHBS), *iso* lasi mandiri, social distancing, dan himbauan wajib menggunakan masker terutama saat keluar beraktivitas. Diantara upaya tersebut yang banyak mengalami kendala ialah penggunaan masker mengingat ketersediaan masker sangat langka di musim pandemi ini. Kelangkaan masker tersebut membuat pemerintah membatasi penggunaan masker medis diperuntukkan bagi tenaga kesehatan *sementara* bagi masyarakat umum cukup menggunakan masker kain.

Desa Sinar Bandung merupakan salah satu desa di Kecamatan Negri Katon pergerakan sosial masyarakat masih terbilang cukup tinggi dibandingkan lokasi

lain. Hal ini disebabkan karena belum dilaporkan ada kasus positif. Berdasarkan hal tersebut maka diperlukan aksi nyata untuk mengajak masyarakat agar senantiasa waspada terhadap penyebaran ini. corona menyebabkan kecemasan bagi masyarakat. Pelaporan berkelanjutan, rumor dan kemunculan ribuan tulisan tentang corona di internet menambah kekhawatiran tentang kebenaran konten informasi.

Data yang valid dan informasi nyata diperlukan untuk menjadi sumber pengetahuan yang tepercaya. Lembaga informasi menjadi jembatan antara kebutuhan akan pengetahuan dan distribusi informasi yang tak terhitung. Makalah ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan pengetahuan masyarakat tentang *COVID-19* dan memberikan rekomendasi untuk kegiatan yang dapat dilakukan oleh lembaga informasi untuk memenuhi kebutuhan, dan memudahkan petugas desa agar selalu laporan tanpa harus pergi ke balai desa untuk laporan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis mengambil suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara agar mempermudah masyarakat supaya memberikan informasi maupun memberikan laporan?
2. Bagaimana cara mengetahui apakah *chatbot* yang dapat dijadikan sebagai media yang memudahkan masyarakat mengetahui informasi seputar *covid-19* atau memberikan laporan?

1.3 Batasan Masalah Penelitian

Sesuai dengan judul laporan proposal, penulis membatasi pembahasan laporan proposal ini agar tidak menyimpang dari objek pembahasan yang diinginkan. Adapun batasan atau yang menjadi ruang lingkup pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian *Chatbot* ini hanya dapat digunakan pada *whatsapp gateway* hingga tidak bisa dengan *aplikasi* lain nya.
2. Penelitian *chatbot* ini hanya meliputi informasi sekitar *covid* sehingga tidak bisa memberi informasi lain nya.
3. Penelitian *chatbot* ini akan balas jika jaringan server berjalan cepat atau lancar

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi dan mempermudah informasi sekitar *covid* karena adanya informasi didapat kan membuat mengurangi kecemasan bagi masyarakat ?
2. Merancang dan membuat *Chatbot* meliputi informasi wabah yang menakutkan seputar *Corona Disease* melalui *whatsapp gateway* yang dapat dijadikan sebagai media informasi yang menarik dan memudahkan masyarakat terutama didesa sinar bandung dalam informasi *Corona Disease*?

1.5 Manfaat atau Kontribusi Penelitian

Manfaat atau kontribusi yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis dapat menerapkan ilmu dan keahlian yang di dapat selama perkuliahan *pemrograman* terutama pemrograman *python* dengan membuat *Chatbot* meliputi informasi seputar *Corona Disease* melalui *whatsapp gateway* yang dapat dijadikan sebagai media informasi yang menarik dan memudahkan masyarakat dalam informasi *Corona Disease* .
2. Bagi Pengguna *Chatbot* dapat menambah informasi seputar *Corona Disease* membantu memudahkan masyarakat dalam mengatasi dan membantu menangani penularan *Corona Disease*.
3. Bagi pihak kelurahan Desa sinar bandung, *Chatbot* ini dapat dijadikan sebagai media informasi *Corona Disease* yang dapat memudahkan oleh para masyarakat desa sinar bandung dalam membantu pencegahan penularan *Corona Disease* di Indonesia terutama di provinsi lampung.