

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Bus adalah salah satu transportasi darat yang banyak diminati oleh masyarakat. Perusahaan Otobus (PO) merupakan perusahaan yang mengelola dan menjalankan angkutan umum dengan moda angkutan bus. Ada 3 jenis perusahaan otobus yang beroperasi di Indonesia yang ditinjau dari layanan yang diberikan, yaitu AKAP (Antar Kota Antar Provinsi), AKDP (Antar Kota Dalam Provinsi), dan Pariwisata ([dephub.co.id](http://dephub.co.id)). Manusia sangat membutuhkan suatu sarana transportasi yang disebut moda atau angkutan, dalam sejarah perkembangan manusia terhadap perkembangan kota dapat dilihat bahwa manusia selalu berhasrat untuk bepergian dari suatu tempat ke tempat lain guna mendapatkan keperluan yang dibutuhkan (Rahardjo, 2010). Manfaat yang didapat dengan adanya transportasi umum salah satunya adalah masyarakat tidak harus menggunakan kendaraan pribadi untuk bepergian dan dapat menghemat biaya yang dikeluarkan.

Keberadaan angkutan umum yang ada di Provinsi Lampung dan provinsi Bengkulu telah dilayani beberapa trayek. Salah satu trayek yang dikembangkan adalah angkutan umum dengan menggunakan bus jurusan Lampung – Bengkulu. Berbagai kepentingan mendasari masyarakat untuk

melakukan perjalanan dari Lampung – Bengkulu maupun sebaliknya mulai dari jalan-jalan, Rekreasi, serta kegiatan lainnya. Bus PT. Sriwijaya Pratama Express menjadi salah satu penyedia jasa transportasi angkutan umum dengan trayek antara Lampung – Bengkulu.

Adapun yang menjadi alasan bus PT. Sriwijaya Pratama Express sebagai bahan studi adalah salah satu penyedia jasa transportasi darat angkutan umum yang resmi memiliki tiket bagi penumpang serta untuk mengetahui informasi bagi penumpang angkutan umum berupa tarif. Jika tarif yang ditetapkan terlalu tinggi dari perusahaan maka penumpang merasa dirugikan dan sebaliknya jika penumpang menginginkan tarif semurah – murahnya, maka pemilik perusahaan yang dirugikan. Oleh karena itu perlu dilakukan analisis tarif bus PT. Sriwijaya Pratama Express jurusan Lampung – Bengkulu yang bertujuan untuk mengetahui kesesuaian tarif yang dibayar oleh penumpang bus. Untuk mengetahui kesesuaian tarif maka digunakan analisis metode berdasarkan biaya operasional kendaraan (BOK).

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian yang diuraikan diatas, adapun yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini antara lain:

- a. Berapa besar tarif bus PT. Sriwijaya Pratama Expres jurusan Lampung – Bengkulu berdasarkan Biaya operasional kendaraan?
- b. Apakah tarif yang diterapkan untuk pelanggan dapat menutupi biaya operasional kendaraan?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari masalah ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui besar tarif bus PT. Sriwijaya Pratama berdasarkan Biaya operasional kendaraan.
- b. Mengetahui kesesuaian tarif yang diberikan kepada penumpang berdasarkan biaya operasional kendaraan.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Supaya penelitian ini dapat sesuai dengan tujuan, maka diperlukan pembatasan masalah. Dalam penelitian ini, permasalahan dibatasi pada:

- a. Perusahaan angkutan umum bus yang ditinjau adalah Po PT. Sriwijaya Pratama Express trayek Bengkulu - Lampung
- b. Perhitungan biaya bus berdasarkan BOK (Biaya operasional kendaraan).

#### **1.5. Manfaat penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui biaya yang diberikan sudah sesuai kepada penumpang.
- b. Menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca tentang transportasi lalu lintas khususnya pada angkutan umum penumpang bus antar kota dan antar provinsi.
- c. Penelitian dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak terkait.

## **1.6. Sistematis Penulisan**

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab. Sistematika penulisan penelitian ini adalah:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan garis besar tentang teori dasar yang digunakan dan yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, waktu dan tempat pelaksanaan penelitian, alat dan bahan, dan langkah – langkah dalam penyelesaian penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memaparkan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini memberikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian dan mengemukakan saran untuk penelitian selanjutnya.