

ABSTRAK
PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN HAJI DENGAN
METODE *UX DESIGN THINKING*
(Studi Kasus: Kementerian Agama Kota Metro)

Haji Registration Application Design with UX Design Thinking Method
(Case: Ministry of Religion in Metro City)

Oleh

ADELIA TANTIA RONA

17311107

Seiring dengan perkembangan teknologi dan inovasi yang semakin pesat membuat kebutuhan untuk mendapatkan dan memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat menjadi hal yang sangat penting bagi instansi dan juga masyarakat. Salah satunya yang membutuhkan hal tersebut adalah Pendaftaran Haji di Kantor Kementerian Agama. *Design Thinking* merupakan sebuah metode yang banyak digunakan dalam perancangan aplikasi berdasar pada *User Experience*. Metode *Design Thinking* terdiri dari lima tahapan yaitu *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Pada tahap pengujian dilakukan dengan mengajukan USE Kuisisioner untuk mendapatkan hasil *usability* yang sesuai dengan *ISO-25010 System and Software Engineering*. USE Kuisisioner digunakan untuk mengetahui *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction* pengguna terhadap rancangan aplikasi pendaftaran haji ini. Pengujian dilakukan kepada dua orang calon jamaah haji dan dua orang staf sesi haji dan umrah. Dari hasil pengujian yang sudah dilakukan, didapatkan *usability* dari aplikasi PegiHaji mencapai presentase 79.83%, sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi PegiHaji layak untuk digunakan oleh pengguna yang ingin mendaftar haji atau hanya untuk mendapatkan informasi terkait haji dan layak pula digunakan oleh staf sesi haji dan umrah selaku admin.

Kata Kunci: *Design Thinking*, *User Experience*, *ISO-25010*