

## **ABSTRAK**

### **PENGUKURAN KESUKSESAN MEDIA PEMBELAJARAN DARING MENGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI ERA NEW NORMAL**

*Measuring the Success of Online Learning Media Using the  
Delone dan McLean Method in The New Normal Era*

**DEDE JUHANDI**

*Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi, Universitas Teknokrat Indonesia  
Bandar Lampung, Telp +62 821-8077-9045, email: dedejuhandi123@gmail.com*

#### **Abstract**

*In the current pandemic situation, XYZ University has implemented an online learning system in the learning and teaching process. Online learning media or e-learning is information and communication technology to enable students to learn anywhere and anytime. The success of using an e-learning system cannot be assessed using only a single proxy construct (eg, user satisfaction) or a single item scale (eg, overall success). For this reason, a model is needed to determine the quality conditions and successful implementation of the use of e-learning. This study uses the model developed by DeLone and McLean in 2003 or what is known as the DeLone and McLean information system success model. The purpose of this study was to determine the level of success of the online learning system using the DeLone and McLean models and to determine the results of measuring the success of the online learning system. Based on the calculations that have been made, the number of samples obtained that will be used as respondents in this study is 126 active students majoring in Information Systems S1. The result is that the quality of the system has a positive and significant effect on usage, the quality of the system has a positive and significant effect on user satisfaction, the quality of information has a positive and significant influence on the variable of use, the quality of information has a positive and significant effect on user satisfaction, and the quality of service has a positive influence. and significant to use, service quality has a positive and significant effect on user satisfaction, use variable has a positive and significant effect on user satisfaction.*

*Keywords : System Success Measurement, Online Learning Media, DeLone and McLean Model Method.*

## **ABSTRAK**

### **PENGUKURAN KESUKSESAN MEDIA PEMBELAJARAN DARING MENGUNAKAN METODE DELONE DAN MCLEAN DI ERA NEW NORMAL**

*Measuring the Success of Online Learning Media Using the  
Delone dan McLean Method in The New Normal Era*

**DEDE JUHANDI**

*Mahasiswa Jurusan Sistem Informasi, Universitas Teknokrat Indonesia  
Bandar Lampung, Telp +62 821-8077-9045, email: dedejuhandi123@gmail.com*

#### **Abstrak**

Dalam situasi pandemi saat ini Universitas XYZ telah menerapkan sistem pembelajaran daring dalam proses belajar dan mengajar. Media pembelajaran daring atau e-learning adalah teknologi informasi dan komunikasi untuk mengaktifkan siswa untuk belajar dimanapun dan kapanpun.. Kesuksesan penggunaan sistem e-learning tidak dapat dinilai hanya dengan menggunakan konstruk proksi tunggal (misal, kepuasan pengguna) atau skala butir tunggal (misal, kesuksesan secara keseluruhan). Atas hal tersebut diperlukan suatu model untuk mengetahui kondisi kualitas dan kesuksesan implementasi penggunaan e-learning. Penelitian ini menggunakan model yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean tahun 2003 atau yang disebut dengan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan sistem pembelajaran daring menggunakan model DeLone dan McLean dan mengetahui hasil pengukuran kesuksesan sistem pembelajaran daring. Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan, jumlah sampel yang diperoleh yang akan dijadikan responden dalam penelitian ini sebanyak 126 mahasiswa aktif jurusan S1 Sistem Informasi. Hasilnya adalah kualitas sistem memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan, kualitas sistem memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel penggunaan, kualitas informasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, kualitas layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan, kualitas layanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, variabel penggunaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Pengukuran Kesuksesan Sistem, Media Pembelajaran daring, Model DeLone dan McLean