

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwisanghagni, M. (2015). Penggunaan Metode Topsis dalam Rancangan Sistem Penunjang Keputusan untuk Menentukan Lokasi Usaha Baru (Studi Kasus : Arena Disc Yogyakarta). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2015*, 187–192.
- Arlian, U. (1980). *Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Bank* ,. 4.
- Astuti, & Kustiyah, E. (2014). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Atas Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen. *Gema*, 26(48), 1356–1371. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/61844-ID-analisis-kepuasan-pasien-rawat-inap-atas.pdf>
- Baskoro, R. R., Arvianto, A., & Rinawati, D. I. (2016). *Penilaian Kepuasan Pasien dengan Menggunakan Metode SERVQUAL Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan di RSUD Ungaran*.
- Dennis, A. 2012. System Analysis and Design Wiley. The United States Of America.
- Eninurkhayatun, B., Suryoputro, A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5, 33–42.
- Febrianto, R., Sovia, R., & Kartika, D. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan*. 7(2), 74.
- Hakim, Z., Mariana, A. R., & Safitri, N. (2018). *Sistem Pendukung Keputusan Kepuasan Pelanggan di Minimarket dengan menggunakan Metode SAW*. 8(2).

- Indonesia, R. (2016). *SEHATAN REPUBLIK INDONESIA*.
- Malalayang J. S, R. D. K. (2015). Tingkat Kepuasan Pasien atas Pelayanan Rawat Jalan di Poli Penyakit Dalam (Interna) di RSUD Prof . R . D . Kandou
Malalayang – Manado Patient Satisfaction Levels on Outpatient Services at Poly Disease (Interna) in. *Artikel Penelitian*, 546–556.
- Metode, I., Dan, S., & Untuk, S. A. W. (2017). *Implementation of Servqual and Saw Method for Patient Satisfaction Analysis Based on the Quality of Poly Outpatient Instalation*. 6, 1–9.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *UU No. 44 Th 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Pressman, R. S. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi*. In *Software Engineering A Practitioner's Approach 7th Ed - Roger S. Pressman*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Rspba.co.id, (2020).
- Sugiono. (2015). *Populasi dan sampel*.
- Universitas, D. I., & Bengkulu, D. (2013). *Issn 1858 - 2680*. 9(2).