

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Made Mertha Prabawa. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. *Media Bina Ilmiah*. Vol.6, No.2:51-55. ISSN No. 1978-3787.
- Alviansyah (2011). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan di Perusahaan Galangan Kapal (Studi Kasus Pada Pt. Janata Marina Indah Semarang). *Journal Of Management*, Vol. 2 No.2.
- Arabella Oentari Fuadi dan Yenni Mangoting. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jurnal Riset Akutansi Indonesia*. Vol 1 no 1.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azizah, N Istiqomah., Nurlaela, S., & Wijayanti, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas. Seminar Nasional IENACO\_110 ISSN:2337-4349 Universitas Islam Batik Surakarta
- Cakoro, B., Susilo, H., & Z.A, Z. (2015). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol. 1 No. 1 Januari 2015*.
- Dewi & Rumiyyatun (2017). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Dan Persepsi Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Reklame. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.17.1. Oktober (2016): 84-111*.
- Fahmi, Hanifiyyatun. (2016). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pemerintah daerah, dan Kesadaran Oleh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris Kabupaten Belitung Timur). Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Farah Alifa Riadita, Saryadi. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Umkm Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Semarang Selatan)
- Fitriani, Intan N, Sari Adi I, Raharjo Budi T. (2019). Analisis Perbedaan Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Tegal Menggunakan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 Dengan Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018. *Jurnal Pajak Indonesia, Manajemen, dan Akuntansi* 11(1), 78-91.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. (2011). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Dinamika Keuangan Dan Perbankan*. Vol 3 No 1.
- Ilhamsyah, I., Endang, M.G.W. dan Dewantara, R.Y. 2016. “Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang)”. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* Vol. 8 No. 1 2016.
- Juwita dan Wasif, S.K. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur). *Seminar Nasional Sekola Tinggi Ilmu Ekonnomi Indonesia*.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kusuma. (2014). Pengaruh Kesadaran dan pesepsi Tentang Sanksi, dan Hasrat Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Bisnis dan Sektor Publik*. Vol 5, No1.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Yogyakarta. Andi
- Palil (2013). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelaynan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi Dewantara* Vol. 2 No. 1.
- Pancawati, H., dan Nila, Y. (2011). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Membayar Pajak. *Dalam Dinamika Keuangan dan Perbankan*, 3(1):h:126-142
- Pusparini, (2013). Pengaruh Penegatahuan, Persepsi Tentang Tarif Pajak, dan Penegakan Hukum Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Yogyakarta. *Journal Bisnis Dan Ekonomi*. Vol. 5 No. 1
- Putra, W. E., Kusuma, I. L., & Dewi, M. W. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(01), 2019, 43-54.
- Putri, A. R. S dan Jati, I. K. 2012. “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Denpasar”. *E.Journal Akuntansi*. Vol. 2, No.3. Bali: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana.
- Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori Dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safri Nurmantu. (2005). *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit.
- Sari, Vivi Yulian dan Susanti, Neri. 2016. “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Unit Pelayanan Pendapatan Provinsi (UPPP) Kabupaten Seluma”. *Ekombis Review*. Vol. 2 No. 1. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. Bengkulu: Program Studi Akuntansi. Universitas Dehasen Bengkulu

- Siahaan. (2013). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal EMBA Vol.4 No.4*
- Singarimbun dan Effendi. (2016). Pengetahuan Pemahaman Atas Mekanisme Pembayaran Pajak, Persepsi Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi pada Wajib Pajak yang Terdaftar di KPP Pratama Batu). *Jurnal Perpajakan JEJAK Vol. 10 No. 1*
- Siti, K., R. (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sri Rustiyaningsih. (2011). Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Dalam Widya Warta, (2)*
- Subarkah, Johny Dan Maya Widiana Dewi. (2017). Pengaruh Pemahaman, Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Ketegasan Sanksi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukoharjo. *Jurnal Akuntansi dan Pajak. Vol. 17 No. 2*
- Sugiyono (2019). *Statistika untuk Penelitian*, Penerbit Alfabeta: Bandung.
- Supadmi, 2010. Pengaruh Kebijakan Tax Amnesty, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Manado. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern 12 (2)*.
- Susanti, 2018. Pengaruh Penerapan Aplikasi Ekelctronic Filling (E-Filling) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Melaporkan SPT Tahunan (Studi Kasus pada Penyampian SPT Tahunan Dosen, Karyawan dan Mahasiswa Universitas Islam Kadiri, Kediri). *Jurnal Akuntansi. Universitas Islam Kediri*.
- Susanto, H., (2012). Juara II Lomba Artikel Pajak Nasional Direktorat Jenderal Pajak. Melalui [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id). Diakses 12 September 2021, 20:00 WIB
- Tjiptono, F. (2017). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Edisi 2. Yogyakarta: ANDI.
- Tulenan, R., Sondakh, J., & Pinatik, S. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak , Kualitas Pelayanan Fiskus Dana Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Bitung. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern, 12, 296-303*.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pajak
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia, Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat
- Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntansi Dewantara Vol. 1 No. 2 Oktober 2017*.
- Wardani, D. K., & Rumiyatun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Vol. 5 No. 1 Juni 2017*.