

ABSTRAK

PENGARUH PERATURAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Pada Samsat Kabupaten Pesawaran)

Oleh

Rendi Dwi Yuliansyah

tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, menguji pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, menguji pengaruh kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, menguji pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, dan menguji pengaruh peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan secara simultan (bersama-sama) terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di samsat Kabupaten Pesawaran.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini diklasifikasikan menjadi variabel dependen dan variabel independen. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *accidental sampling*, teknik pengumpulan data yang digunakan ialah kuesioner, dan instrumen yang digunakan adalah angket tentang peraturan perpajakan wajib pajak, angket kesadaran wajib pajak, angket kualitas pelayanan, dan angket sanksi perpajakan dan angket kepatuhan wajib pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Pesawaran.

Kata kunci : peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak