

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan berkembangnya sistem informasi saat ini, banyak sistem informasi pada organisasi yang ingin mencapai tahap sistem informasi secara cepat, relevan dan akurat. Pesatnya pertumbuhan ilmu pengetahuan teknologi khususnya di bidang komputer disetiap aspek kehidupan dan penggunaan teknologi komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah penggabungan sistem informasi yang saat ini mudah untuk di akses tanpa adanya batasan waktu dan jarak dengan menggunakan jaringan internet. Penggunaan teknologi dalam setiap proses bisnis perusahaan baik proses internal maupun eksternal berperan besar dalam memberikan kemajuan bagi perusahaan. (Iwan, 2016)

PT Batavia Prosperindo Finance, Tbk Cabang Lampung adalah suatu perusahaan yang kegiatannya meliputi pembiayaan kendaraan beroda empat, terutama mobil bekas. Perusahaan ini melakukan peminjaman kredit dengan metode pembayaran angsuran bertahap setiap bulannya yang sudah ditentukan tanggal jatuh tempo dan dilakukan oleh setiap pelanggan yang terdaftar dengan mengirimkan pengingat jadwal pembayaran angsuran kepada pelanggan. (Batavia, 2013)

Permasalahan yang dihadapi yaitu pada proses tagihan pembayaran angsuran yang dilakukan oleh bagian penagih (*Collector*), proses pendataan tagihan pembayaran angsuran pelanggan saat ini masih secara manual yaitu

collector harus meminta data tertulis kepada bagian admin kredit mengenai pelanggan yang telat melakukan pembayaran, setelah itu *collector* melakukan penagihan kepada pelanggan bermasalah. Hal ini memakan waktu yang lama karena admin kredit harus melihat data pelanggan yang bermasalah lalu mencetak satu persatu untuk *collector*. Jika admin kredit sedang sibuk maka data pelanggan yang bermasalah akan semakin lama di cetak oleh admin. Selain itu data pelanggan yang telah di cetak sering terselip atau hilang saat akan melakukan penagihan, sehingga dapat mempersulit *collector* untuk melaksanakan tugasnya.

Maka dari itu perlu dibangun sistem informasi tagihan pembayaran angsuran berbasis web yang dapat mempermudah *collector* dalam mendapatkan informasi pelanggan yang bermasalah dalam melakukan pembayaran kapan saja dan dimana saja dan pelanggan mendapatkan informasi mengenai penagihan pembayaran yang akan dilakukan. Sehingga proses bisnis perusahaan dapat berjalan dengan lancar dan perkembangan perusahaan ini dapat terpantau secara terperinci dalam mengetahui proses transaksi tagihan pembayaran angsuran, dan pembuatan laporan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat diambil sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana agar bagian penagihan (*collector*) tidak menunggu lama dalam mendapatkan data tagihan pembayaran pelanggan oleh admin ?

2. Bagaimana membangun sistem informasi tagihan pembayaran angsuran berbasis web pada PT. Batavia Prosperindo Finance, Tbk untuk mempermudah dalam memberikan informasi mengenai tagihan pembayaran angsuran?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu sistem ini yaitu

1. pengelolaan dan pencarian data tagihan pembayaran angsuran pelanggan yang bermasalah yang dapat diakses oleh admin dan *collector*.
2. informasi data tagihan pembayaran angsuran untuk pelanggan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yaitu :

1. Membangun perangkat lunak yang dapat memberikan informasi mengenai tagihan pembayaran angsuran berbasis web pada PT. Batavia Prosperindo Finance, Tbk.
2. Membangun suatu perangkat lunak yang terintegrasi dengan database yang dapat mempermudah dalam melakukan proses pengolahan data tagihan pembayaran pada PT. Batavia Prosperindo Finance, Tbk.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini yaitu:

1. Bagi Organisasi

Membantu karyawan mempermudah mendapatkan informasi mengenai tagihan pemabayaran angsuran hingga pengelolaan laporan tagihan pembayaran.

2. Bagi Peneliti

Mampu merancang dan *mendesign* suatu aplikasi tagihan pembayaran angsuran berbasis Web.

3. Bagi Akademisi

- a. Penelitian ini bisa sebagai acuan untuk penelitian berikutnya dan bisa mengembangkan tentang penelitian ini.
- b. Menyediakan akses terhadap banyak informasi yang dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa.