

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KLAIM ASURANSI BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967)

Oleh

Andesta Eka Saputri
13311465

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (BUMIDA) merupakan perusahaan asuransi yang didirikan atas ide pengurus AJB Bumiputera 1912 sebagai induk perusahaan yang diwakili oleh Drs. H.I.K. Suprakto dan Mohammad S. Hasyim, MA. Pada dasarnya perusahaan asuransi merupakan perusahaan yang mengelola suatu resiko. Dikarenakan mengelola resiko tersebut, perusahaan asuransi mempunyai kewajiban membayar klaim apabila suatu resiko terjadi dan dijamin dalam kondisi polis.

Selama ini proses pengajuan klaim di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (BUMIDA) masih bersifat konvensional yaitu dengan cara nasabah melapor kehilangan kendaraan bermotor kepada pihak asuransi untuk mendapatkan surat pengantar kepolsek, kemudian nasabah membawa surat pengantar kepolsek untuk mendapatkan Berita Acara Pemeriksaan (BAP), setelah mendapatkan BAP nasabah kepolres untuk mendapatkan surat blokir STNK dan BPKB dan untuk mendapatkan Surat Keterangan Kehilangan Kendaraan Bermotor (SKKKB).

Dengan menerapkan sistem aplikasi ini yang dirancang dengan menggunakan metode perancangan sistem UML (*Unified Modeling Language*), dan bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dengan database MySQL dapat mempermudah nasabah dalam proses pengajuan klaim. Dengan adanya sistem aplikasi ini, dapat mempermudah perusahaan dalam mengelola data klaim khususnya dalam pencarian data nasabah, data klaim asuransi maupun pembuatan laporan klaim asuransi.

Kata Kunci: Rancang, Sistem, Informasi, Klaim, Asuransi, Web.