

ABSTRAK

Reservasi atau pemesanan kamar merupakan sebuah proses untuk memesan sebuah kamar hotel. Reservasi adalah sebuah proses untuk pemesanan kamar yang dilakukan oleh tamu hotel atau pelanggan yang menginap. Reservasi hotel sangat dibutuhkan pada sebuah Hotel Sari Rasa Liwa untuk memperbaiki dan meningkatkan kinerja dan kualitas hotel tersebut.

Pada Hotel Sari Rasa Liwa ini belum terdapat sistem untuk tamu yang melakukan reservasi, setiap harinya hanya mengisi buku tamu yang sudah disediakan oleh pihak hotel, namun masih ada tamu yang kurang puas dengan hal tersebut dikarenakan tamu tidak dapat melihat jenis kamar yang dipesan.

Solusi untuk permasalahan ini adalah dengan dibuatkannya sebuah sistem yang dapat digunakan oleh tamu atau pelanggan dalam memesan kamar dengan mudah.

Kata Kunci: Reservasi, Hotel, Website, UML, MySQL