

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebuah hotel adalah bangunan yang dikelola untuk menyediakan tempat menginap bagi para tamu dalam jangka pendek dengan imbalan uang. Fitur dan layanan yang disediakan untuk para tamu biasanya bervariasi antara satu hotel dengan hotel yang lainnya. Pemilik hotel umumnya bertujuan menarik pelanggan pada segmentasi tertentu melalui model penetapan harga dan strategi pemasaran atau melalui berbagai layanan yang ditawarkan. Lain bila dibandingkan dengan sistem pemesanan kamar secara langsung, yang mana mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun pemesanan dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel Sari Rasa sebagai salah satu hotel di kawasan Liwa merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Sari Rasa masih dilakukan dengan melakukan pencatatan buku reservasi sehingga sistem tersebut perlu ditenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu ditenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem check-in, sistem check-out. Sistem tersebut perlu ditenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi berbasis web yang dinilai lebih efisien.

Demikian halnya dengan *website*. *Website* membutuhkan *domain name* sebagai alamatnya, *web hosting* sebagai fisik bangunannya, serta desain dan aplikasi *web* sebagai isinya. Menurut (Rozi, 2016) “*Website* bisa diibaratkan sebagai sebuah rumah, toko atau kantor. Sebuah rumah atau kantor harus memiliki alamat tetap, ada fisik bangunannya, serta ada isinya berupa ruang-ruang, peralatan, dan perabotan agar orang bisa beraktivitas di dalamnya”.

Usulan tentang Perancangan Sistem Informasi Penjualan Barang Handmade berbasis *website* pernah dibahas oleh (Rahmat, 2017), menjelaskan bahwa penjualan

barang *handmade* yang bertujuan untuk mempromosikan dan memberikan sebuah informasi seputar produk, harga produk dan detail produk barang *handmade* dengan cepat dan *ter-update*. Selain itu, (Afriyonna, 2014), menjelaskan bahwa perancangan sistem informasi administrasi jasa foto pernikahan berbasis *web* agar konsumen bisa langsung melihat informasi lengkap mengenai paket foto dan sekaligus bisa memesan secara online. Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi berbasis *web* dalam pengolahan data reservasi menggunakan metode pengembangan *Extreme Programming*.

Berdasarkan tinjauan latar belakang permasalahan diatas, maka peneliti membangun sebuah sistem informasi untuk mengoptimalkan proses reservasi kamar hotel berbasis *website* yang berjudul “Implementasi *Web Engineering* Pengolahan data Reservasi Hotel Sari Rasa Liwa (Studi Kasus : Hotel Sari Rasa)”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada pemaparan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis mengambil sebuah rumusan masalah, sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasi *Web Engineering* Pengolahan data Reservasi Hotel Sari Rasa Liwa?
2. Bagaimana hasil dari pengujian Implementasi *Web Engineering* Pengolahan Data Reservasi Hotel yang dilakukan pada Hotel Sari Rasa Liwa Lampung Barat menggunakan metode ISO 25010?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini batasan masalahnya meliputi:

- 1) Sistem ini hanya terbatas pada pengolahan informasi mengenai pemesanan kamar yang ada pada Hotel Sari Rasa.
- 2) Sistem reservasi kamar dibagi menjadi dua bagian :
 - 1) Reservasi tidak langsung yaitu ketika pelanggan melakukan reservasi melalui website hotel dengan melakukan prosedur reservasi.
 - 2) Reservasi langsung yaitu ketika pelanggan melakukan reservasi dikomputer hotel dengan inputan data receptionist.

- 3) Reservasi tidak langsung hanya dapat dilakukan setelah pengguna atau pengunjung *web* mendaftarkan diri sebagai pelanggan dan melakukan *login* dengan identitas pelanggan Hotel Sari Rasa.
- 4) Pembayaran reservasi tidak langsung dilakukan melalui transfer bank, dengan ketentuan minimal uang muka 30%.
- 5) Implementasi hanya dilakukan pada Hotel Sari Rasa Liwa Lampung Barat.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah

1. Mengimplementasikan *Web Engineering* Pengolahan Data Reservasi Hotel di Hotel Sari Rasa Liwa Lampung Barat.
2. Mengetahui hasil pengujian dari *Web Engineering* Pengolahan Data Reservasi Hotel menggunakan *Extreem Programming* di Sari Rasa Hotel Liwa Lampung Barat?

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Meningkatkan wawasan berpikir ilmiah dan kemampuan menganalisis suatu masalah khususnya dalam hal terkait dengan sistem pengolahan data reservasi hotel.

2. Bagi Sari Rasa Hotel

Diharapkan setelah menggunakan aplikasi dari hasil penelitian ini dapat memberikan kemudahan serta membantu dalam pengolahan data reservasi.

3. Bagi Universitas Teknokrat Indonesia

Mengetahui kualitas dan kemampuan mahasiswanya dalam menganalisis serta mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku perkuliahan kedalam dunia kerja. Sebagai referensi dalam penulisan laporan tugas akhir bagi mahasiswa.