PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PELAYANAN MEDIS DI RUMAH SAKIT ABDUL MOELOEK BANDAR LAMPUNG

Oleh:

Hafizurrokhman

NPM. 17412102

ABSTRAK

Penelitiaan ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan pada divisi pelayanan medis di rumah sakit Abdul Moeloek Bandar Lampung. Populasi penelitiaan meliputi rumah sakit Abdul Moeloek. Sampel ditentukan dengan teknik *purposive sampling* dan diperoleh 70 karyawan pelayanan medis termasuk pegawai administrasi di rumah sakit Abdul Moeloek. Penelitian ini merupakan jenis penelitiaan kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitiaan ini meliputi uji reliabilitas, uji validitas, uji analisis regresi berganda, uji f (simultan) dan uji t (parsial). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pemantauan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari nilai signifikan sebesar 0,000 < 0,05. Secara parsial variabel lingkungan pengendalian, penilaian risiko, informasi dan komunikasi serta pemantauan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dilihat dari nilai signifikan masing-masing variabel sebesar 0,855, 0,973, 0,145, 0,917 > 0,05. Sedangkan aktivitas pengendalian berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada divisi pelayanan medis di rumah sakit Abdul Moeloek dilihat dari nilai signifikan sebesar 0,004 < 0,05. Hasil penelitian ini diharapkan bahwa variabel aktivitas pengendalian dapat dijadikan pedoman oleh manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Pengendalian, Penilaian Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi serta Pemantauan dan Kinerja Karyawan